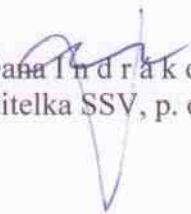


Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace
Polní 252/1, 682 01 Vyškov

V ý r o č n í z p r á v a

z a r o k 2 0 1 5

Vyškov 20. 6. 2015


Mgr. Dana Indráková
ředitelka SSV, p. o.

Základní informace

Název příspěvkové organizace: **Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace**
Adresa: Polní 252/1, 682 01 Vyškov
Zřizovatel: Jihomoravský kraj
Adresa zřizovatele: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 601 82

IČ 00226556
Zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1262

Telefon 517 333 100
e-mail info@socialnisluzbyvyskov.info

Statutární zástupce - ředitel Mgr. Dana Indráková

ekonomka, vedoucí ekonomického úseku	Bc. Eva Zemanová
vedoucí stravovacího provozu	Alena Hekelová
vedoucí prádelny	Marie Švédová
vedoucí sociálního úseku	Mgr. Marcela Preisová
vedoucí úseku ošetrovatelské a obslužné péče	Jana Tichá
vedoucí provozně technického oddělení	Jaroslav Šolc
vedoucí denního stacionáře	Petra Kratochvílová, DiS.

Příspěvková organizace je ve smyslu ustanovení § 34 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění (dále jen zákon o sociálních službách), zařízením sociálních služeb.

Příspěvková organizace poskytuje sociální služby:

- A) domova pro seniory dle ustanovení § 49 zákona o sociálních službách
- B) domova se zvláštním režimem dle ustanovení § 50 zákona o sociálních službách
- C) denního stacionáře dle ustanovení § 46 zákona o sociálních službách.

Sociální a výchovná péče

- *Kapacita zařízení sociálních služeb, počet uživatelů ke konci sledovaného období, obloženost v %*

	Celkem	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním	Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením
Kapacita	210	159	37	14
Počet uživatelů k 31. 12. 14	212	160	37	15
Počet uživatelů k 31. 12. 15	209	159	37	13
Obloženost v % 1-12/2014		99,43	99,99	100,50
Obloženost v % 1-12/2015		99,51	99,95	100,00

- *Věková struktura uživatel, průměrný věk uživatelů ve sledovaném období*

Věkové rozmezí	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Denní stacionář
20-40	0	1	18
41-60	0	9	0
61-70	11	13	0
71-80	40	8	0
81-90	77	5	0
91 a více	31	1	0
Průměrný věk	83,4	66,5	27,4

- *Úroveň poskytovaných služeb – ubytování, úklid, praní, žehlení atd., kdy a o kolik byla naposledy změněna úhrada za uvedené poskytované služby*

	Celkem	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním	Úhrada za ubytování
Počet 1 lůžkových pokojů	54	53	1	162,-/den
Počet 2 lůžkových pokojů	59	53	6	152,-/den
Počet 3 a více lůžkových pokojů	7	0	7	142,-/den

Komentář:

Vybavení pokojů v Sociálních službách Vyškov, p. o.:

- polohovací lůžka nebo válendy, noční stolky, šatní skříně (uzamykatelné), židle, křesla, stoly, poličky, dorozumívací zařízení, televize, dle potřeby pomocná zařízení k lůžku (jídelní stolky, křesla aj.)
- Úhrada za ubytování byla naposledy zvýšena od května 2015, a to o 5,- Kč za den na pokojích všech typů.

- *Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací, aktivizační činnosti (dle typu poskytované služby)*

Domov pro seniory

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti zabezpečovaly v roce 2015 tyto pracovnice:

- 1 vedoucí sociálního úseku
- 1 sociální pracovnice – pro vyřizování sociální agendy,
- 2 sociální pracovnice pro vyřizování finanční agendy uživatelů služeb
- 2 PSS základní výchovná nepedagogická činnost II. (PT 7)
- 11 PSS zákl. výchovná nepedagogická činnost I. (PT5).

Cílem výchovné a aktivizační činnosti je:

- vést uživatele k co největší samostatnosti a soběstačnosti;
- rozvíjet a udržovat rozumové schopnosti, komunikační a praktické dovednosti;
- zajišťovat podmínky pro důstojné a aktivní prožití života ve stáří;
- podporovat uživatele při uplatňování vlastní vůle a vlastních rozhodnutí;
- pomáhat uživatelům zachovat si kontakt se společenským prostředím – okolím, příbuznými, rodinou a známými;
- umožňovat uživatelům využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti, zůstat součástí přirozeného sociálního prostředí;
- uspokojovat individuální potřeby uživatelů a poskytovat služby dle standardů kvality sociálních služeb.

Metody práce jsou založeny na:

- individuální a skupinové práci s uživateli;
- rozhovoru – zjišťování cílů a potřeb;
- individuálním plánování služeb;
- multidisciplinární případové konference - předání potřebných informací, vedoucích k naplňování cílů uživatelů, ostatním členům všech týmů přímé péče, diskuse nad dalším přístupem;
- vedení dokumentace, hodnocení dosažených cílů, celkové hodnocení, popřípadě sestavování nových plánů a cílů dle aktuálního stavu a zájmu uživatele.

Pravidelné aktivity s uživateli služeb:

- práce v textilní dílně pro zájmovou činnost (šití, tkání, vyšívání, pletení apod.) – každý všední den;
- práce v keramické dílně pro zájmovou činnost – každý všední den;
- práce v rukodělné dílně pro zájmovou činnost (tvorba drobných dekorací, malba, kresba, ubrousková technika, výrobky z přírodnin, různé nové techniky tvorby apod.) - každý všední den;
- společné vaření ve cvičné kuchyňce – 1- 2 x týdně;
- společné hraní společenských her – 1x týdně organizovaně (a individuálně s jednotlivými uživateli či skupinkami dle domluvy a jejich individuálních plánů);
- cvičení na patrech (každý všední den dle rozpisu);
- duchovní koutek (setkání ke společné modlitbě a zpěvu duchovních písní) – 1x týdně (a individuálně dle potřeb uživatelů a jejich individuálních plánů);

- cvičení paměti – 2 x týdně organizovaně (a dále individuálně s jednotlivými uživateli či skupinkami dle domluvy a jejich individuálních plánů);
- relaxace s hudbou – 1 x týdně;
- filmové odpoledne – 1x za 14 dní;
- setkání klubu JAS – 1x za 14 dní (zprostředkovaná aktivita);
- canisterapie – 1x za měsíc (zprostředkovaná aktivita);
- katolická mše, návštěva duchovního na pokojích u imobilních uživatelů – 1x za 14 dní (zprostředkovaná aktivita);
- evangelická bohoslužba – 1x za měsíc (zprostředkovaná aktivita);
- dále denně nácvik soběstačnosti, doprovody k lékaři, na nákup apod., procvičování chůze, individuální práce s uživateli dle jejich potřeb a individuálních plánů

Práce s uživateli služby se v zařízení provádí na základě individuálního plánování služby. Při něm jsou brána v úvahu specifika jednotlivých uživatelů, jejich potřeb a přání, dosavadních životních zkušeností, jejich osobnostních rysů, stádia zachování kompetencí v jednotlivých oblastech, aktuálního zdravotního i psychického stavu, jejich sociálních vztahů apod. V současné době je součástí individuálního plánu každého uživatele plán pro každou z oblastí péče.

Nácvik soběstačnosti, procvičování paměti a myšlení, rozvíjení hrubé i jemné motoriky – to vše je velmi významnou aktivitou v denním životě seniorů v zařízení. Je to kostrou práce celého týmu pracovníků přímé péče, nejen sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách pro výchovnou nepedagogickou činnost, ale potažmo všech pracovníků, kteří s uživatelem přijdou do styku. Tento stěžejní úkol aktivizace se prolíná každou činností, i tou zdánlivě nejprostší a nejjednodušší, která je s konkrétním uživatelem služby prováděna.

Při práci s uživateli služeb se personál zaměřuje zvláště na jejich zachované schopnosti a dovednosti. Těch pak využívá při aktivizaci a snaží se je udržet a rozvíjet v co nejvyšší možné míře. Důraz je tak kladen ne na pouhou péči o seniory, která spočívá v poskytování služeb, které si již vzhledem ke změnám tělesným i psychickým nezvládnou zaopatřit sami, ale hlavně na podporu a využití zachovaných kompetencí uživatele

Jednou z možností, jak využít volný čas seniorů v zařízení, je práce v dílnách pro zájmovou činnost. Dílny jsou zde tři - pro ruční práce, pro keramiku a tkaní, pro vaření a pečení. Průměrně se denně zapojuje asi 22-25 uživatelů. Dvakrát ročně (před Vánocemi a Velikonocemi) je organizována prodejní výstava keramiky a ručních prací uživatelů Domova. Uživatelé, kteří pracují v dílnách pro zájmovou činnost se také zapojují již čtvrtým rokem ve spolupráci s Mateřským centrem Radost do projektu Mámy pro mámy – své výrobky (hračky, pletené a šité oblečky) posílají nedonošeným dětem a jejich matkám do FN Olomouc.

V zařízení i mimo něj jsou pro uživatele organizovány kulturní, zájmové a jiné společenské akce - hudební vystoupení, besedy s pracovníky z knihovny či s psycholožkou, divadelní, taneční, kabaretní aj. představení, návštěvy divadel, taneční zábavy, vycházky do města, včetně účasti vozíčkářů, výlety, aj.

Pro uspokojení duchovních potřeb věřících uživatelů služeb, kteří nejsou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu schopni účasti na mších ve vyškovském kostele, jsou pořádány v zařízení katolické a evangelické mše. O duchovní potřeby uživatelů služeb také pečuje jedna z pracovnic sociálního úseku, pod jejímž vedením se jednou týdně setkávají věřící uživatelé ke společné modlitbě a zpěvu duchovních písní.

Mimo tyto aktivity provádějí denně pracovnice pracovní-výchovnou činnost také na oddělení a na pokojích uživatelů (společenské hry, procvičování manuální zručnosti a paměti, společné zpívání, poslech, četba, diskuse apod.). Také spolupracují s fyzioterapeutkou – provádějí jednoduché kondiční cvičení uživatelů pod jejím vedením, včetně nácvičku chůze a vedení k soběstačnosti.

V zařízení jsou také příležitostně organizovány schůzky s uživateli. Na těchto schůzkách je vymezen prostor pro připomínky, názory, požadavky a přání uživatelů. Jsou vedeny formou besed, na kterých se mimo aktuální informace o provozu zařízení dozvídají uživatelé také novinky ze světa kultury, politického dění, společnosti apod. Cílem těchto schůzek je předat uživatelům aktuální informace, pomoci jim adaptovat se na prostředí, orientovat se ve veškerém dění a zapojit se do společenského života zařízení. Na těchto schůzkách se též uplatňují prvky reminiscenční terapie, kdy uživatelé volně vzpomínají na určité téma. Reminiscence jednoho uživatele vyvolávají vzpomínky těch ostatních a tak se u všech nenásilnou formou povzbuzuje trénink paměti. V roce 2014 také vznikl v Domově reminiscenční koutek, vybavený vzpomínkovými předměty z doby mládí a produktivního věku našich uživatelů služeb.

Dále pokračujeme ve spolupráci se sdružením Piafa na zajištění canisterapie pro uživatele, kteří mají zájem o tuto aktivitu. Canisterapie, která se nám osvědčila zejména ve zlepšení psychické pohody, je zaměřena individuálně u ležících, skupinově u mobilních uživatelů. Canisterapie probíhá na základě smlouvy uzavřené mezi Piafou a uživatelem. V současné době jsou v Domově pro seniory využívány jen individuální aktivity se psy.

V předchozím období jsme také navázali spolupráci s klubem seniorů JAS (Jsme Aktivní Senioři), dvakrát měsíčně se konají schůzky našich uživatelů v rámci tohoto projektu, věnují se zde cvičení paměti, reminiscenční terapii. Zapojuje se přibližně 15 uživatelů služby.

V roce 2015 se podařilo zapojit 15 uživatelů do studia v rámci Univerzity třetího věku v souvislosti s projektem podporovaným JmK a Masarykovou univerzitou. Proběhl cyklus přednášek o regionální literatuře v kontextu historie a absolventi získali evidenční list studenta Masarykovy univerzity z rukou prorektorky MU.

Všechny pracovnice se při denní práci zaměřují zvláště na nově přijaté, špatně mobilní a imobilní uživatele a snaží se je získávat k aktivní spolupráci při vyplňování jejich volného času. Pomáhají při zajišťování doplňkových služeb (pedikúra, holič, kadeřnice, nákupy aj.) a udržování kontaktu s okolním světem.

V roce 2015 byly pořádány v Domově pro seniory například tyto společenské, kulturní a aktivizační akce:

- společenské akce s harmonikářem – tříkrálová, valentýnská, k MDŽ, svatomartinská, mikulášská s nadílkou, silvestrovská... (po vystoupení vždy návštěva harmonikáře na pokojích imobilních uživatelů),
- návštěva Muzea Vyškovska,
- hudební a tematické besedy s pracovníci vyškovské knihovny Karla Dvořáčka,
- schůzky s klubem JAS,
- vzdělávací lekce v rámci U3V,
- posezení s občerstvením a reprodukcí hudby nebo filmem,
- pohybové a soutěžní aktivity: taneční terapie, soutěž Květnové kilometry, herní Olympiáda o ceny, turnaj v Člověče, nezlob se s mladými skauty
- vaření a pečení v dílničkách pro zájmovou činnost a následné posezení s uvařeným pohoštěním,
- táborák,
- burza časopisů s hudbou,
- hudební a kulturní akce – vystoupení dětí ze ZUŠ, vystoupení dětí z DDM, pěvecké a taneční vystoupení folklorního souboru „Klebetníček“, vystoupení břišních tanečnic z Ježkovic, vystoupení dětí ze ZŠ Letní pole (speciální škola), vystoupení dětí ze ZŠ Nádražní 5, adventní koncert manželů Procházkových z Letonic, předvánoční vystoupení Cimbálové muziky Aleše Smutného z Brna, písničkář Petr Mrňka s kytarou
- oslava životních jubileí uživatelů služeb,
- štědrovečerní a silvestrovské posezení,
- pravidelné návštěvy vyškovského kina na představení pro seniory,
- a jiné.

Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním

Využití a vyplnění volného času se přizpůsobuje potřebám a přáním uživatelů. Opírá se o individuální plány uživatelů, o jejich aktuální požadavky a cíle. Při práci s nimi je kladen důraz zejména na individualizaci služby, kdy jsou zohledňovány charakteristiky jednotlivých uživatelů, specifčnost jejich potřeb a přání.

V zařízení je nabízena celá škála aktivit. Některé aktivity jsou zaměřeny na pracovní činnosti - v keramické dílně, na zahradě, tkaní na ručním tkalcovském stavu, jiné se věnují nácviku sebeobsluhy s podporou personálu – vaření, udržení pořádku v osobních věcech, vyřizování osobních záležitostí, kontakt s úřady. K důležitým aktivitám seniorů také patří procvičování jemné a hrubé motoriky, trénink paměti (za využití reminiscenční terapie) a myšlení.

Dílny pro zájmovou činnost jsou umístěny v rekonstruovaném zahradním altánu. Ten je rozdělen na dvě samostatné místnosti, z nichž jedna je vybavena kuchyňskou linkou, sporákem, lednicí, jídelním stolem. Pro zájemce o práci s počítačem je zde umístěn počítač, k dispozici je také tkalcovský stav. Uživatelé zde také mohou v rámci rozvoje sebeobsluhy využívat pračku a ždímačku. Druhá místnost se od letošního roku využívá jako šatna pro obslužný personál. Propojením a zrekonstruováním původní šatny pro personál, místnosti pro fyzioterapii a přilehlé chodby vznikla pobytová odpočinková místnost zejména pro uživatele s demencí.

Uživatelé aktivně podporujeme ve využití návazných služeb. Mimo zařízení navštěvují různé akce pořádané v rámci města Vyškova. Oblíbené jsou návštěvy divadelních představení, ZOO, návštěvy kina, knihovny, kde mají uživatelé možnost přístupu na internet. Někteří uživatelé také využívají kadeřnické či pedikérské služby poskytované mimo zařízení a běžně dostupné všem občanům.

V zařízení jsou pořádány prodejní výstavy výrobků, na jejichž výrobě se uživatelé podíleli (zejména se jedná o keramické a jiné rukodělné výrobky). Jsou zde organizovány taneční zábavy, táboračky, turnaje zaměřené na různé oblasti (tělesnou zdatnost, znalosti, dovednosti), kolektivní oslavy významných narozenin uživatelů. Nadále pokračuje spolupráce se sdružením Piafa, které zajišťuje skupinovou a individuální canisterapii. Ta je poskytována uživatelům, kteří o ni mají zájem na základě smlouvy uzavřené mezi sdružením Piafa a každým ze zájemců.

Denně se konají schůzky sociální pracovnice s uživateli. Na těchto schůzkách mají uživatelé prostor k vyjádření svých požadavků a konkrétních přání. Schůzky jsou také významným zdrojem informací z dění v zařízení, v nejbližším okolí, ale i z celospolečenského dění zejména v oblasti kultury, politiky, sportu apod.

V současné době je v zařízení několik skupin uživatelů. Pro každou skupinu je vypracována metodika práce zohledňující její specifické potřeby. S uživatelem se pracuje individuálně či v rámci skupiny, bere se ohled na aktuální zdravotní a psychický stav, kdy hlavním činitelem je osobní zájem uživatele, jeho přání. Staví se na individuálním plánu služby.

Uživatelé jsou rozděleni do tří skupin:

1. uživatelé s Alzheimerovou demencí a jinými typy demence,
2. uživatelé s chronickým duševním onemocněním,
3. uživatelé mentálně handicapovaní.

Cílem výchovné činnosti je:

- vedení uživatele k co největší samostatnosti a soběstačnosti,
- udržení rozumových schopností, komunikačních a praktických dovedností,
- udržení kontaktu s realitou, s vrstevníky, okolím a rodinou,
- zachování pracovních a společenských návyků,
- dosahování osobních cílů a přání uživatelů stanovených v IPS za spolupráce s rodinnými příslušníky a dalšími zainteresovanými osobami.

Aktivizační a výchovné činnosti s uživateli se věnuje tým zaměstnanců sociálního oddělení DZR, který v současné době tvoří:

- 2 sociální pracovnice, z toho jedna jako vedoucí soc. oddělení - rezidenční služby,
- 2 pracovnice v sociálních službách – zákl. vých. nepedagogická činnost I (PT 5),
- 2 pracovnice v sociálních službách – zákl. vých. nepedagogická činnost II (PT 7).

Konkrétní aktivity pořádané pro uživatele zaměstnanci DZR v roce 2015:

- oblast gastronomie: - příprava masopustních koblih, výroba domácího sirupu, vánočního cukroví, příprava jídel dle přání a výběru uživatelů za jejich aktivní účasti,
- josefská taneční zábava se soutěžemi o ceny s návštěvou klientů z Domova u rybníka Víceměřice,
- návštěva tanečního odpoledne v Němčicích pořádaného Domovem u rybníka ve Víceměřicích za účasti klientů dalších sociálních zařízení,
- 3x turnaj v ruských kuželkách,
- turnaj ve hře „Člověče, nezlob se!“
- 3x táborový oheň s opékáním,
- 4x návštěva proměnných koncertů pořádaných MKS Vyškov na Masarykově náměstí ve Vyškově,
- večerní divadelní představení vyškovského ochotnického spolku Haná v Besedním domě ve Vyškově,
- návštěvy kina – představení pro seniory (1-2x měsíčně),
- vánoční posezení s cukrovím a svařeným vínem se zpěvem koled a hudebním doprovodem.

Uživatelé DZR také navštívili některé kulturní akce probíhající na půdě DpS organizované pro uživatele obou služeb – vystoupení dětí ze ZUŠ a DDM, vystoupení sboru „Kateřinky z Dražovic“, vánoční vystoupení cimbálové muziky a jiné.

Denní stacionář

Cílem individuální práce s uživatelem je poskytovat mu takovou pomoc a podporu, kterou si přeje a potřebuje. Naše sociální služba je založena na individuálním plánu uživatele a opírá se o úzkou spolupráci s rodinou. Společnou snahou je udržet a dále rozvíjet rozumové schopnosti a dovednosti uživatelů, získávat pracovní a společenské návyky, zabránit sociální izolaci a tím přispět ke zvýšení kvality života uživatelů i jejich opatrovníků. Uživatel si z komplexu nabízených služeb stanoví náplň a rozsah služby, míru podpory, kterou požaduje a konkretizuje, čeho chce prostřednictvím služby dosáhnout. Základním předpokladem pro individuální práci a stanovení cílů uživatele je hlubší znalost jeho osoby, pravidelné rozhovory a schůzky s uživateli či opatrovníky. Specifikou našeho zařízení je jednosměnný provoz, kdy uživatelé a personál jsou přítomni ve stejnou denní dobu. Důležitá je spolupráce a komunikace všech pracovníků, kteří s uživatelem pracují. Počet pracovníků umožňuje interní rozdělení do dvou oddělení, tím jsou stanoveny kompetence jednotlivých pracovníků, zajištěno každodenní ústní předávání informací o změnách, přáních a potřebách uživatelů a garantuje individuální přístup ke každému uživateli. Práce s každým uživatelem v obou odděleních je přizpůsobena jeho individuálním schopnostem, dovednostem a potřebám s ohledem na jeho aktuální zdravotní stav.

Pravidelně 1x za 14 dní probíhají interní schůzky pracovníků přímé péče, kde se předávají všechny informace o uživatelích a řeší potřebné organizační záležitosti.

