

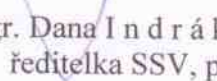
Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace
Polní 1 – 3, 682 01 Vyškov

V ý r o č n í z p r á v a

za rok 2014

Vyškov 20. 4. 2015

**Sociální služby Vyškov,
příspěvková organizace,
Polní 1–3
682 01 Vyškov**


Mgr. Dana Indráková
ředitelka SSV, p. o.

Základní informace

Název příspěvkové organizace: **Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace**
Adresa: Polní 1 – 3, 682 01 Vyškov
Zřizovatel: Jihomoravský kraj
Adresa zřizovatele: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 601 82

IČ 00226556
Zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1262

Telefon 517 333 100
e-mail info@socialnisluzbyvyskov.info

Statutární zástupce - ředitel	Mgr. Dana Indráková
ekonomka, vedoucí ekonomického úseku	Eva Zemanová
vedoucí stravovacího provozu	Alena Hekelová
vedoucí prádelny	Marie Švédová
vedoucí sociálního úseku	Mgr. Marcela Preisová
vedoucí úseku ošetrovatelské a obslužné péče	Jana Tichá
vedoucí provozně technického oddělení	Jaroslav Šolc
vedoucí denního stacionáře	Petra Kratochvílová, DiS.

Příspěvková organizace je ve smyslu ustanovení § 34 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění (dále jen zákon o sociálních službách), zařízením sociálních služeb.

Příspěvková organizace poskytuje sociální služby:

- A) domova pro seniory dle ustanovení § 49 zákona o sociálních službách
- B) domova se zvláštním režimem dle ustanovení § 50 zákona o sociálních službách
- C) denního stacionáře dle ustanovení § 46 zákona o sociálních službách.

Sociální a výchovná péče

- *Kapacita zařízení sociálních služeb, počet uživatelů ke konci sledovaného období, obloženost v %*

	Celkem	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním	Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením
Kapacita	213	162	37	14
Počet uživatelů k 31. 12. 13	214	163	37	14
Počet uživatelů k 31. 12. 14	212	160	37	15
Obloženost v % 1-12/2013		99,04	100,99	100,50
Obloženost v % 1-12/2014		99,43	99,99	100,00

- *Věková struktura uživatel, průměrný věk uživatelů ve sledovaném období*

Věkové rozmezí	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Denní stacionář
20-40	0	1	15
41-60	0	12	0
61-70	16	11	0
71-80	42	9	0
81-90	72	3	0
91 a více	29	1	0
Průměrný věk	83	65	27,4

- *Úroveň poskytovaných služeb – ubytování, úklid, praní, žehlení atd., kdy a o kolik byla naposledy změněna úhrada za uvedené poskytované služby*

	Celkem	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním	Úhrada za ubytování
Počet 1 lůžkových pokojů	51	50	1	157,-/den
Počet 2 lůžkových pokojů	62	56	6	147,-/den
Počet 3 a více lůžkových pokojů	7	0	7	137,-/den

Komentář:

Vybavení pokojů v Sociálních službách Vyškov, p. o.:

- polohovací lůžka nebo válendy, noční stolky, šatní skříně (uzamykatelné), židle, křesla, stoly, poličky, dorozumívací zařízení, televize, dle potřeby pomocná zařízení k lůžku (jídelní stolky, křesla aj.)
- Úhrada za ubytování byla naposledy zvýšena v březnu 2012, a to o 3,- Kč za den na pokojích všech typů.

- *Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací, aktivizační činnosti (dle typu poskytované služby)*

Domov pro seniory

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti zabezpečovaly v roce 2014 tyto pracovnice:

1 vedoucí sociálního úseku

2 sociální pracovnice - vedoucí sociálních oddělení - rezidenční služba (od pololetí byla stanovena pouze jedna vedoucí sociálního oddělení Domov pro seniory, druhá sociální pracovnice přešla pod její vedení)

2 PSS základní výchovná nepedagogická činnost II. (PT 7)

10 PSS zákl. výchovná nepedagogická činnost I. (PT5).

Cílem výchovné činnosti je:

- vést uživatele k co největší samostatnosti a soběstačnosti;
- rozvíjet a udržovat rozumové schopnosti, komunikační a praktické dovednosti;
- zajišťovat podmínky pro důstojné a aktivní prožití života ve stáří;
- podporovat uživatele při uplatňování vlastní vůle a vlastních rozhodnutí;
- pomáhat uživatelům zachovat si kontakt se společenským prostředím – okolím, příbuznými, rodinou a známými;
- umožňovat uživatelům využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti, zůstat součástí přirozeného sociálního prostředí;
- uspokojovat individuální potřeby uživatelů a poskytovat služby dle standardů kvality sociálních služeb.

Metody práce jsou založeny na:

- individuální a skupinové soc. práci;
- rozhovoru – zjišťování cílů a potřeb;
- individuálním plánování služeb;
- multidisciplinární případové konference - předání potřebných informací, vedoucích k naplňování cílů uživatelů, ostatním členům všech týmů přímé péče, diskuse nad dalším přístupem;
- vedení dokumentace, hodnocení dosažených cílů, celkové hodnocení, popřípadě sestavování nových plánů a cílů dle aktuálního stavu a zájmu uživatele.

Práce s uživateli služby se v zařízení provádí na základě individuálního plánování služby. Při něm jsou brány v úvahu specifika jednotlivých uživatelů, jejich potřeb a přání, dosavadních životních zkušeností, jejich osobnostních rysů, stádia zachování kompetencí v jednotlivých oblastech, aktuálního zdravotního i psychického stavu, jejich sociálních vztahů apod. V současné době je součástí individuálního plánu každého uživatele plán pro každou z následujících oblastí – Individuální plán obsahující osobní cíl uživatele, Plán péče a každodenních činností, Plán pohybové terapie a cvičení, Plán aktivizačních činností, Plán pro sociální oblast a Plán řešení rizik.

Při práci s uživateli služeb se personál zaměřuje zvláště na jejich zachované schopnosti a dovednosti. Těch pak využívá při aktivizaci a snaží se je udržet a rozvíjet v co nejvyšší možné míře. Důraz je tak kladen ne na pouhou péči o seniory, která spočívá v poskytování služeb, které si již vzhledem ke změnám tělesným i psychickým nezládnou zaopatřit sami, ale hlavně na podporu a využití zachovaných kompetencí uživatele.

Nácvik soběstačnosti, procvičování paměti a myšlení, rozvíjení hrubé i jemné motoriky – to vše je velmi významnou aktivitou v denním životě seniorů v zařízení. Je to kostrou práce celého týmu pracovníků přímé péče, nejen sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách pro výchovnou nepedagogickou činnost, ale potažmo všech pracovníků, kteří s uživatelem přijdou do styku. Tento stěžejní úkol aktivizace se prolíná každou činností, i tou zdánlivě nejprostší a nejvšednější, která je s konkrétním uživatelem služby prováděna.

Jednou z možností, jak využít volný čas seniorů v zařízení, je práce v dílnách pro zájmovou činnost. Dílny jsou zde tři - pro ruční práce, pro keramiku a tkaní, pro vaření a pečení. Průměrně se denně zapojuje asi 18-22 uživatelů. Dvakrát ročně (před Vánoce a Velikonocemi) je organizována prodejní výstava keramiky a ručních prací uživatelů Domova. Uživatelé, kteří pracují v dílnách a také se zapojují již třetím rokem ve spolupráci s Mateřským centrem Radost do projektu *Mámy pro mámy* – své výrobky (hračky, pletené a šité oblečky) posílají nedonošeným dětem a jejich matkám do FN Olomouc.

V zařízení i mimo něj jsou pro uživatele organizovány kulturní, zájmové a jiné společenské akce:

- hudební vystoupení, besedy s pracovníci z knihovny či s psycholožkou, divadelní, taneční, kabaretní aj. představení, návštěvy divadel, taneční zábavy, vycházky do města, včetně účasti vozičkářů, výlety, aj.

Pro uspokojení duchovních potřeb věřících uživatelů služeb, kteří nejsou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu schopni účasti na mších ve vyškovském kostele, jsou pořádány v zařízení katolické a evangelické mše (katolická mše 1x za 14 dní, evangelická 1x za měsíc).

Mimo tyto aktivity provádějí denně pracovníce pracovních-výchovnou činnost také na oddělení a na pokojích uživatelů (společenské hry, procvičování manuální zručnosti a paměti, společné zpívání, poslech, četba, diskuse apod.). Také spolupracují s fyzioterapeutkou – provádějí jednoduché kondiční cvičení uživatelů pod jejím vedením, včetně nácviku chůze a vedení k soběstačnosti.

V zařízení jsou také příležitostně organizovány schůzky s uživateli. Na těchto schůzkách je vymezen prostor pro připomínky, názory, požadavky a přání uživatelů. Jsou vedeny formou besed, na kterých se mimo aktuální informace o provozu zařízení dozvídají uživatelé také novinky ze světa kultury, politického dění, společnosti apod. Cílem těchto schůzek je předat uživatelům aktuální informace, pomoci jim adaptovat se na prostředí, orientovat se ve veškerém dění a zapojit se do společenského života zařízení. Na těchto schůzkách se též uplatňují prvky reminiscenční terapie, kdy uživatelé volně vzpomínají na určité téma. Reminiscence jednoho uživatele vyvolávají vzpomínky těch ostatních a tak se u všech nenásilnou formou povzbuzuje trénink paměti. V roce 2014 také vznikl v Domově reminiscenční koutek, vybavený vzpomínkovými předměty z doby mládí a produktivního věku našich uživatelů služeb.

Dále pokračujeme ve spolupráci se sdružením Piafa na zajištění canisterapie pro uživatele, kteří mají zájem o tuto aktivitu. Canisterapie, která se nám osvědčila zejména ve zlepšení psychické pohody, je zaměřena individuálně u ležících, skupinově u mobilních uživatelů. Canisterapie probíhá na základě smlouvy uzavřené mezi Piafou a uživatelem. V současné době jsou v Domově pro seniory využívány jen individuální aktivity se psy.

V předešlém roce jsme také navázali spolupráci s Klubem aktivních seniorů (KLAS), dvakrát měsíčně se konají schůzky našich uživatelů v rámci tohoto projektu, věnují se zde cvičení paměti, reminiscenční terapii. Zapojuje se přibližně 15 uživatelů služby.

Všechny pracovníce se při denní práci zaměřují zvláště na nově přijaté, špatně mobilní a imobilní uživatele a snaží se je získávat k aktivní spolupráci při vyplňování jejich volného času. Pomáhají při zajišťování doplňkových služeb (pedikúra, holič, kadeřnice, nákupy aj.) a udržování kontaktu s okolním světem.

V roce 2014 byly pořádány v Domově pro seniory například tyto společenské, kulturní a aktivizační akce:

- společenské akce s harmonikářem – tříkrálová, valentýnská, k MDŽ, svatomartinská, mikulášská s nadílkou, silvestrovská...
- hudební a tématické besedy s pracovníci vyškovské knihovny Karla Dvořáčka – 5x
- beseda s ředitelem ZOO s promítáním DVD
- schůzky s Klubem aktivních seniorů – 19x
- posezení s občerstvením a reprodukovanou hudbou nebo filmem – 12x
- pohybové a soutěžní aktivity: taneční terapie, soutěž Květnové kilometry, herní Olympiáda o ceny, turnaj v Člověče, nezlob se s mladými skauty
- vaření a pečení v dílničkách pro zájmovou činnost a následné posezení s uvařeným pohoštěním, táborák

- burza časopisů s hudbou
- hudební a kulturní akce – vystoupení dětí ze ZUŠ (2x), vystoupení dětí z DDM (2x), pěvecké a taneční vystoupení folklorního souboru „Klebetníček“, pěvecké vystoupení souboru „Naděje“ z Chrlic, vystoupení břišních tanečnic z Ježkovic (2x), vystoupení souboru „Kateřinky“ Dražovice, vystoupení dětí ze ZŠ Letní pole (speciální škola) – 2x, divadelní představení souboru J. K. Tyla Brno – Slatina (2x) – „Strakonický dudák“ a „O líných strašidlech“, vystoupení dětí ze ZŠ Nádražní 5, adventní koncert manželů Procházkových z Letonic, předvánoční vystoupení Cimbálové muziky Aleše Smutného z Brna
- oslava životních jubileí uživatelů služeb – 2x,
- zájezd na hudební festival dětských pěveckých sborů „ZPÍVEJFEST“ – představení maďarského sboru „Szivarvány“,
- pravidelné návštěvy vyškovského kina na představení pro seniory,
- a jiné.

Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním

Využití a vyplnění volného času se přizpůsobuje potřebám a přáním uživatelů. Opírá se o individuální plány uživatelů, o jejich aktuální požadavky a cíle. Při práci s nimi je kladen důraz zejména na individualizaci služby, kdy jsou zohledňovány charakteristiky jednotlivých uživatelů, specifčnost jejich potřeb a přání.

V zařízení je nabízena celá škála aktivit. Některé aktivity jsou zaměřeny na pracovní činnosti - v keramické dílně, na zahradě, tkaní na ručním tkalcovském stavu, jiné se věnují nácviku sebeobsluhy s podporou personálu – vaření, udržení pořádku v osobních věcech, vyřizování osobních záležitostí, kontakt s úřady. K důležitým aktivitám seniorů také patří procvičování jemné a hrubé motoriky, trénink paměti (za využití reminiscenční terapie) a myšlení.

Dílny pro zájmovou činnost jsou umístěny v rekonstruovaném zahradním altánu. Tento je rozdělen na dvě samostatné místnosti, z nichž jedna je vybavena kuchyňskou linkou, sporákem, lednicí, jídelním stolem. Pro zájemce o práci s počítačem je zde umístěn počítač. Ve druhé místnosti mohou uživatelé pracovat s různými druhy materiálu s využitím různých technik, mají zde také k dispozici tkalcovský stav. Uživatelé zde také mohou v rámci rozvoje sebeobsluhy využívat pračku a ždímačku.

Uživatelé aktivně podporujeme ve využití návazných služeb. Mimo zařízení navštěvují různé akce pořádané v rámci města Vyškova. Oblíbené jsou návštěvy divadelních představení, ZOO, návštěvy kina, knihovny, kde mají uživatelé možnost přístupu na internet. Někteří uživatelé také využívají kadeřnické či pedikérské služby poskytované mimo zařízení a běžně dostupné všem občanům.

V zařízení jsou pořádány prodejní výstavy výrobků, na jejichž výrobě se uživatelé podíleli (zejména se jedná o keramické a jiné rukodělné výrobky). Jsou zde organizovány taneční zábavy, táboráky, turnaje zaměřené na různé oblasti (tělesnou zdatnost, znalosti, dovednosti), kolektivní oslavy významných narozenin uživatelů. Nadále pokračuje spolupráce se sdružením Piafa, které zajišťuje skupinovou a individuální canisterapii. Ta je poskytována uživatelům, kteří o ni mají zájem na základě smlouvy uzavřené mezi sdružením Piafa a každým ze zájemců.

Denně se konají schůzky sociální pracovnice s uživateli. Na těchto schůzkách mají uživatelé prostor k vyjádření svých požadavků a konkrétních přání. Schůzky jsou také významným zdrojem informací z dění v zařízení, v nejbližším okolí, ale i z celospolečenského dění zejména v oblasti kultury, politiky, sportu apod.

V současné době je v zařízení několik skupin uživatelů. Pro každou skupinu je vypracována metodika práce zohledňující její specifické potřeby. S uživatelem se pracuje individuálně či v rámci skupiny, bere se ohled na aktuální zdravotní a psychický stav, kdy hlavním činitelem je osobní zájem uživatele, jeho přání. Staví se na individuálním plánu služby.

Uživatelé jsou rozděleni do tří skupin:

1. uživatelé s Alzheimerovou demencí a jinými typy demence,
2. uživatelé s chronickým duševním onemocněním,
3. uživatelé mentálně handicapovaní.

Cílem výchovné činnosti je:

- vedení uživatele k co největší samostatnosti a soběstačnosti,
- udržení rozumových schopností, komunikačních a praktických dovedností,
- udržení kontaktu s realitou, s vrstevníky, okolím a rodinou,
- zachování pracovních a společenských návyků,
- dosahování osobních cílů a přání uživatelů stanovených v IPS za spolupráce s rodinnými příslušníky a dalšími zainteresovanými osobami.

Aktivizační a výchovné činnosti s uživateli se věnuje tým zaměstnanců sociálního oddělení DZR, který v současné době tvoří: - 2 sociální pracovníce, z toho jedna jako vedoucí soc. oddělení - rezidenční služby, 2 pracovníce v sociálních službách – zákl. vých. nepedagogická činnost I (PT 5), 2 pracovníce v sociálních službách – zákl. vých. nepedagogická činnost II (PT 7).

Konkrétní aktivity pořádané pro uživatele zaměstnanci DZR v roce 2014:

- oblast gastronomie: - příprava masopustních koblih, bramborové placky s mákem a povídky, zpracování vlastní úrody dýní na kompot, vánočního cukroví, příprava jídel dle přání a výběru uživatelů za jejich aktivní účasti,
- masopustní taneční zábava se soutěžemi o ceny,
- 3x turnaj v ruských kuželkách,
- turnaj ve hře „Člověče, nezlob se!“
- 2x táborový oheň s opékáním,
- 2x návštěva bazénu,
- přátelské posezení s klienty z jiného sociálního zařízení s vlastním hudebním doprovodem
- návštěvy kina – představení pro seniory (1-2x měsíčně),
- vánoční posezení s cukrovím a punčem za zpěvu koled.

Uživatelé DZR také navštívili některé kulturní akce probíhající na půdě Domova pro seniory organizované pro uživatele obou služeb – vystoupení dětí ze ZUŠ a DDM, vystoupení sboru „Kateřinky z Dražovic“, vánoční vystoupení cimbálové muziky a jiné.

Denní stacionář

Cílem individuální práce s uživatelem je poskytovat mu takovou pomoc a podporu, kterou si přeje a potřebuje. Naše sociální služba je založena na individuálním plánu uživatele a opírá se o úzkou spolupráci s rodinou. Společnou snahou je udržet a dále rozvíjet rozumové schopnosti a dovednosti uživatelů, získávat pracovní a společenské návyky, zabránit sociální izolaci a tím přispět ke zvýšení kvality života uživatelů i jejich opatrovníků. Uživatel si z komplexu nabízených služeb stanoví náplň a rozsah služby, míru podpory, kterou požaduje a konkretizuje, čeho chce prostřednictvím služby dosáhnout. Základním předpokladem pro individuální práci a stanovení cílů uživatele je hlubší znalost jeho osoby, pravidelné rozhovory a schůzky s uživateli či opatrovníky. Specifikou našeho zařízení je jednosměnný provoz, kdy uživatelé a personál jsou přítomni ve stejnou denní dobu. Důležitá je spolupráce a komunikace všech pracovníků, kteří s uživatelem pracují. Počet pracovníků umožňuje interní rozdělení do dvou oddělení, tím jsou stanoveny kompetence jednotlivých pracovníků, zajištěno každodenní ústní předávání informací o změnách, přáních a potřebách uživatelů a garantuje individuální přístup ke každému uživateli. Práce s každým uživatelem v obou odděleních je přizpůsobena jeho individuálním schopnostem, dovednostem a potřebám s ohledem na jeho aktuální zdravotní stav.

Pravidelně 1x za 14 dní probíhají interní schůzky pracovníků přímé péče, kde se předávají všechny informace o uživateli a řeší potřebné organizační záležitosti.

Zařízení je interně rozděleno do dvou oddělení:

A. Oddělení obslužné a výchovné péče – 6 uživatelů

B. Oddělení s rozšířenými pracovními aktivitami – 9 uživatelů

Těžiště aktivizační a výchovné práce v obou odděleních tvoří převážně výchovně vzdělávací činnost s návazností na již dříve získané znalosti (rozumová, smyslová, hudební, tělesná výchova) s individuálním přístupem ke každému uživateli.

Činnosti v zařízení probíhají v rámci týdenního plánu, který je však pouze orientační a je aktuálně upravován podle potřeb uživatelů.

V oddělení obslužné a výchovné péče se zaměřujeme se na rozvoj jemné i hrubé motoriky a praktických dovedností uživatelů. Podpora uživatelů ze strany personálu spočívá především v nácviku a fixaci činností, které zvyšují kvalitu jejich života. Jedná se především o úkony péče o vlastní osobu, rozvíjení smyslů, pohybových dovedností, kulturních a společenských návyků a dosažení maximálního stupně socializace uživatele.

V oddělení s rozšířenými pracovními aktivitami se kromě výše uvedeného zaměřujeme na rozvoj základních pracovních návyků. Hlavním účelem je navykat uživatele na práci, umožnit jim získat pracovní zkušenosti při jednoduchých manuálních činnostech. Snahou je, aby se pracovní činnosti staly trvalou složkou jejich pobytu v zařízení i mimo ně. Nedílnou součástí je naučit uživatele žít, bavit se ve skupině. Při tom respektovat jejich individualitu a hranice jejich možností. Zaměřujeme se na různé výtvarné a rukodělné činnosti a rozvíjení schopností uživatelů k maximální míře samostatnosti v této práci.

Denní nastavení zařízení dává také uživatelům prostor k odpočinku a realizaci vlastní zájmové činnosti, stát se součástí přátelského společenství osob a navazovat vztahy.

Všichni zaměstnanci dbají na povinnost ochrany osobních dat a při své práci důsledně respektují důstojnost a práva uživatelů a podporují jejich samostatnost ve všech oblastech života.

Pracovníci poskytující aktivizační, vzdělávací a výchovné činnosti:

- 1 vychovatelka /0,375 úv. PT 9/ + 1 pracovnice v soc. sl. - /0,375 úv. PT8/ pracovní poměr ukončen 1. 8. 2014
- 1 pracovnice v soc. sl. - základní výchovná nepedagogická činnost II. /PT 8/ pověřena vedením zařízení
- 1 pracovnice v soc. sl. - základní výchovná nepedagogická činnost II. /PT 7/
- 1 pracovnice v soc. sl. - základní výchovná nepedagogická činnost II. /PT 7/ pracovní poměr od 1. 9. 2014
- 1 pracovnice v soc. službách – přímá obslužná péče /PT 5/
- sociální práci zajišťuje částečným úvazkem sociální pracovnice Domova pro seniory a metodickou soc. činnost také částečným úvazkem vedoucí soc. úseku SSV, p. o.

Kulturní a volnočasové aktivity pořádané pro uživatele v roce 2014:

- 11x návštěva filmového představení v kině Vyškov
- 6x návštěva výstav v Muzeu Vyškov
- 3x celodenní výlet (Hodonín, Slavkov u Brna, Prostějov, Jedovnice)
- divadelní představení divadla Radost Brno
- návštěva koupaliště
- návštěva vánoční „Vaňkovky“ Brno
- návštěva AČR
- akce BESIP
- integrace v KKD Vyškov – „Knihovnou ruku v ruce“
- návštěva Zoo Vyškov
- vystoupení souboru Trnka

Zdravotní péče a rehabilitace

Zajištění lékařské péče:

Každý uživatel má možnost svobodné volby praktického lékaře. Může využít zdravotní péče praktického lékaře mimo zařízení nebo jednoho ze dvou lékařů, kteří mají v zařízení pronajatou ordinaci.

Ordinace obou lékařů (odběry apod.) provádějí všeobecné sestry daného oddělení. Požadavky na ošetření, akutní vyšetření, předpis léků, předpis inkontinentních pomůcek zajišťují staniční sestry. Předpis léků pro jednotlivá oddělení se provádí 1x měsíčně, lékaři recepty odevzdají do lékárny, která je po přípravě dopraví do našeho zařízení. Ordinace léků je zapsána do dekursu a podepsána lékařem, nebo doručena na oddělení elektronickou poštou s elektronickým podpisem a následně je záznam podepsán lékařem. Doplatky za léky vybírají zaměstnanci lékárny za přítomnosti staniční sestry nebo všeobecné sestry ve službě. Dodávka léků je prováděna 2x týdně. Léky, které jsou předepsány, mimo obvyklou dobu vyzvedává zdravotnický asistent 2x týdně v lékárně. Doplatky za tyto léky vybírá zdravotnický asistent osobně. Stává se, že uživatelé nemají dostatečnou finanční hotovost na případné doplatky a je nutné předepsané léky vrátit zpět do lékárny nebo kontaktovat příbuzné, aby nedoplatky uhradili. Inkontinentní pomůcky se předepisují 1x za 2 měsíce, poukazy lékař odevzdá distributorovi, který předepsané pomůcky dopraví do našeho zařízení. U imobilních uživatelů

