

V ý r o č n í z p r á v a

za rok 2013

Vyškov 18. 3. 2014

Mgr. Dana I n d r á k o v á
ředitelka SSV, p. o.

Základní informace

Název příspěvkové organizace: **Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace**
Adresa: Polní 1 – 3, 682 01 Vyškov
Zřizovatel: Jihomoravský kraj
Adresa zřizovatele: Brno, Žerotínovo náměstí 3/5, PSČ 601 82

IČ 00226556
Zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1262

Telefon 517 333 100
e-mail info@socialnisluzbyvyskov.info

Statutární zástupce - ředitel Mgr. Dana Indráková

ekonomka, vedoucí ekonomického úseku	Eva Zemanová
vedoucí stravovacího provozu	Alena Hekelová
vedoucí prádelny	Marie Švédová
vedoucí sociálního úseku	Mgr. Marcela Preisová
vedoucí úseku ošetrovatelské a obslužné péče	Jana Tichá
vedoucí provozně technického oddělení	Jaroslav Šolc
vedoucí denního stacionáře	Mgr. Martina Ševčíková

Příspěvková organizace je ve smyslu ustanovení § 34 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění (dále jen zákon o sociálních službách), zařízením sociálních služeb.

Příspěvková organizace poskytuje sociální služby:

- A) domova pro seniory dle ustanovení § 49 zákona o sociálních službách
- B) domova se zvláštním režimem dle ustanovení § 50 zákona o sociálních službách
- C) denního stacionáře dle ustanovení § 46 zákona o sociálních službách.

Sociální a výchovná péče

- **Kapacita zařízení sociálních služeb, počet uživatelů ke konci sledovaného období, obloženost v %**

	Celkem	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním	Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením
Kapacita	215	164	37	14
Počet uživatelů k 31. 12. 12	215	163	38	14
Počet uživatelů k 31. 12. 13	215	163	37	14
Obloženost v % 1-12/2012		96,40	99,63	100,50
Obloženost v % 1-12/2013		99,04	100,99	100,00

- **Věková struktura uživatel, průměrný věk uživatelů ve sledovaném období**

Věkové rozmezí	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Denní stacionář
20-40	0	1	14
41-60	0	12	0
61-70	15	12	0
71-80	43	9	0
81-90	80	2	0
91 a více	25	1	0
Průměrný věk	82,6	63,6	27,8

- **Úroveň poskytovaných služeb – ubytování, úklid, praní, žehlení atd., kdy a o kolik byla naposledy změněna úhrada za uvedené poskytované služby**

	Celkem	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním	Úhrada za ubytování
Počet 1 lůžkových pokojů	49	48	1	157,-/den
Počet 2 lůžkových pokojů	64	58	6	147,-/den
Počet 3 a více lůžkových pokojů	7	0	7	137,-/den

Komentář:

Vybavení pokojů v Sociálních službách Vyškov, p. o.:

- polohovací lůžka nebo válendy, noční stolky, šatní skříně (uzamykatelné), židle, křesla, stoly, poličky, dorozumívací zařízení, televize, dle potřeby pomocná zařízení k lůžku (jídelní stolky, křesla aj.)
- Úhrada za ubytování byla naposledy zvýšena od března 2012, a to o 3,- Kč za den na pokojích všech typů.

- **Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací, aktivizační činnosti (dle typu poskytované služby)**

Domov pro seniory

Okruh osob, jimž je služba poskytována (cílová skupina):

Senioři ve starobním či invalidním důchodu nad 60 let, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, která jim nemůže být zajištěna ani za pomoci dostupných terénních sociálních služeb.

Cílem výchovné činnosti je:

- vést uživatele k co největší samostatnosti a soběstačnosti;
- rozvíjet a udržovat rozumové schopnosti, komunikační a praktické dovednosti;

- zajišťovat podmínky pro důstojné a aktivní prožití života ve stáří;
- podporovat uživatele při uplatňování vlastní vůle a vlastních rozhodnutí;
- pomáhat uživatelům zachovat si kontakt se společenským prostředím – okolím, příbuznými, rodinou a známými;
- umožňovat uživatelům využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti, zůstat součástí přirozeného sociálního prostředí;
- uspokojovat individuální potřeby uživatelů a poskytovat služby dle standardů kvality sociálních služeb.

Metody práce jsou založeny na:

- individuální a skupinové soc. práci;
- rozhovoru – zjišťování cílů a potřeb;
- individuálním plánování služeb;
- předání potřebných informací, vedoucích k naplňování cílů uživatelů, ostatním členům týmu;
- vedení dokumentace, hodnocení dosažených cílů, celkové hodnocení, popřípadě sestavování nových plánů a cílů dle aktuálního stavu a zájmu uživatele.

Veškerá práce s uživateli služby se v zařízení provádí na základě individuálního plánování služby. Při něm jsou brány v úvahu právě specifika jednotlivých uživatelů, jejich potřeb a přání, dosavadních životních zkušeností, jejich osobnostních rysů, stádia zachování kompetencí v jednotlivých oblastech, aktuálního zdravotního i psychického stavu, jejich sociálních vztahů apod. V současné době je součástí individuálního plánu každého uživatele plán pro každou z následujících oblastí – Plán péče a každodenních činností, Plán pohybové terapie a cvičení, Plán aktivizačních činností, Plán pro sociální oblast a Plán řešení rizik.

Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním

Okruh osob, jimž je služba poskytována (cílová skupina):

Senioři od 65 let, kteří trpí chronickým duševním onemocněním (Alzheimerova nebo jiná forma demence, mentální znevýhodnění). Jde o osoby, které mají sníženou schopnost samostatnosti a soběstačnosti a vzhledem ke své zdravotní a sociální situaci nejsou schopny své životní potřeby zajišťovat ve vlastním prostředí ani za pomoci ostatních dostupných služeb.

V současné době je v zařízení několik skupin uživatelů. Pro každou skupinu se vypracovává metodika práce. Práce s uživatelem je individuální a skupinová, bere se ohled na aktuální zdravotní a psychický stav, hlavním činitelem je osobní zájem uživatele, jeho přání. Staví se na individuálním plánu služby.

Uživatelé jsou rozděleni do tří skupin:

1. uživatelé s chronickým duševním onemocněním
2. uživatelé s Alzheimerovou demencí a jinými typy demence
3. uživatelé mentálně handicapovaní.

Cílem výchovné činnosti je:

- vést uživatele k co největší samostatnosti a soběstačnosti
- rozvoj a udržení rozumových schopností, komunikačních a praktických dovedností
- udržení kontaktu s realitou, s vrstevníky, okolím a rodinou, obnovení sociálních rolí
- udržení pracovních a společenských návyků.

Metody práce jsou založeny na:

- individuálním rozhovoru – zjišťování cílů a potřeb
- předání potřebných informací, vedoucích k naplňování cílů uživatelů, ostatním členům týmu
- vedení dokumentace, pravidelné hodnocení dosažených cílů, celkové hodnocení, popřípadě sestavování nových plánů a cílů dle aktuálního stavu a zájmu uživatele.

Denní stacionář

Okruh osob, jimž je služba poskytována (cílová skupina):

- osobám s mentálním postižením ve věku 18 - 50 let
- osobám s mentálním a lehčím tělesným postižením ve věku 18 - 50 let
- osobám, žijícím v přirozeném prostředí rodiny, které nejsou schopny samostatného života
- předpokladem je stabilizovaný zdravotní stav

Cílem individuální práce s uživatelem je poskytovat mu takovou péči, kterou si přeje a potřebuje a to v úzké spolupráci s rodinou. Specifikou našeho zařízení je jednosměrný provoz, kdy uživatelé a všichni personál je přítomen ve stejnou dobu.

Zařízení je rozděleno do dvou oddělení:

A. Oddělení obslužné a výchovné péče - 6 uživatelů

B. Oddělení s rozšířenými pracovními aktivitami - 8 uživatelů

Uživatel si z komplexu nabízených služeb stanoví náplň a rozsah služby, míru podpory, kterou požaduje a konkretizuje, čeho chce prostřednictvím služby dosáhnout. Práce s každým uživatelem v obou odděleních je přizpůsobena jeho individuálním schopnostem, dovednostem a potřebám s ohledem na jeho aktuální zdravotní stav.

Zdravotní péče a rehabilitace

Zajištění lékařské péče:

Každý uživatel má možnost svobodné volby praktického lékaře. Může využít zdravotní péče praktického lékaře mimo zařízení nebo jednoho ze dvou lékařů, kteří mají v zařízení pronajatou ordinaci.

- ***Rehabilitace - vybavenost rehabilitačním zařízením a pomůckami, % využívání rehabilitace uživateli, druhy rehabilitace, které jsou v zařízení k dispozici, kdo rehabilitaci indikuje a kontroluje***

Základní rehabilitace v rámci mobility uživatelů je vykonávána na základě iniciativy fyzioterapeutů ve spolupráci s ošetrovatelským personálem. Tato rehabilitace je vždy indikována lékařem. Dle indikace lékaře se provádějí procedury fyzikální terapie a měkké techniky. Po ukončení rehabilitace provede ordinující lékař kontrolu její účinnosti, popřípadě navrhne další postup. Rehabilitace v našem zařízení je vybavena těmito přístroji: magnet, diadynamic, interdyn, ultrazvuk, biolampa, solux, parafin, inhalátor, vana k provádění podvodních masáží, perličkových koupelí a vířivých koupelí.

Plnění úkolů v personální oblasti

- **Struktura a počty zaměstnanců ke konci sledovaného období, přírůstky a úbytky zaměstnanců za sledované období**

Stanovený plán pracovníků pro rok 2013:	159,12
Skutečnost roku 2013:	161,44
Rozdíl:	+2,32

Komentář:

K překročení úvazků stanovených pro rok 2013 došlo z důvodu zajištění potřeb obslužné péče (ranní hygiena, podávání stravy uživatelům, zástupy za dlouhodobé nemoci na úseku ošetrovatelské a obslužné péče).

Ø mzda v roce 2013 byla 19 222,00 Kč.

- **Vzdělávání zaměstnanců, plány vzdělávání, vyhodnocení**

	Plán 2013	1-6/2013	7-12/2013	1-12/2013
Celkem počet hodin	1 872	1 436	855,5	2 291,5
Průměr při počtu 78 zaměstnanců v přímé péči	24	18,4	11,00	29,4
Akreditované kurzy hrazené SSV, p. o.		0	37,5	245,5
Akreditované kurzy hrazené z darů		208	704	704
Akreditované kurzy v rámci GOS		32	0	32
Akreditované kurzy - nehrazené (EU projekt)		1 196	64	1 260
Celkem akreditované kurzy		1 436	1805,5	2 241,5
Vnitřní školení zaměstnanců		0	42	42
Neakreditované kurzy – hrazené SSV, p. o.		0	8	8
Celkem akreditované a neakreditované kurzy				2 291,5

Plnění úkolů v oblasti hospodaření

- **Úhrada za lůžko dle platné vyhlášky**
1 - 12/2013

	Potraviny	Režijní náklady	Ubytování	Suma měsíc	Suma den
1 lůžkové pokoje	69	80	157	9 180	306
2 lůžkové pokoje	69	80	147	8 880	296
3 a více lůž. pokoje	69	80	137	8 580	286

Denní stacionář – hodinová sazba dle stupně závislosti na službě – 20, 30, 50, 60 Kč

- *příspěvek na péči - počet uživatelů, kterým byl přiznán příspěvek na péči dle stupně závislosti*

	Celkem	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem pro osoby s chron. duševním onem.
Počet uživatelů, jimž byl přiznán příspěvek na péči k 31. 12. 2013	172	142	30
Z toho: 1. stupeň	33	25	8
2. stupeň	38	29	9
3. stupeň	60	49	11
4. stupeň	41	39	2

Stacionář: u uživatelů využívajících služeb Denního stacionáře příspěvek na péči nesledujeme.

- *příjem za fakultativně poskytovanou službu*
- *tržby od zdravotních pojišťoven za výkony poskytované zdravotní péče*

	Příjem za fakultativní služby v Kč	Tržby od zdravotních pojišťoven v Kč
Domov pro seniory	94 500,00	381 367,89
Domov se zvl. režimem pro osoby s chron. duš. onem.	19 389,00	20 989,71
Denní stacionář	2 075,00	0,00
CELKEM	115 964,00	402 357,60

- *průměrný počet uživatelů se sníženou úhradou za pobyt za sledované období*
- *průměrná měsíční výše rozdílu mezi plnými a sníženými úhradami za pobyt od uživatelů za sledované období*

	Celkem	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem pro osoby s chron. duš. onemocněním
Ø počet uživatelů se sníženou úhradou za pobyt	107	75	32
Ø měs. výše rozdílu mezi plnými a sníženými úhradami za pobyt od uživatelů Kč / 1 osoba	2 453	1 048	1 405
Snížená úhrada za rok 2013 celkem /v Kč/	1 482 669	943 000	539 669

- *Nákladovost na lůžko za jednotlivé typy služeb*

	Nákladovost na lůžko/rok v Kč
Domov pro seniory	316 194,00
Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním	336 161,00

• **Podrobný rozpis přijatých dotací a příspěvků, informace o jejich čerpání /v Kč/**

Dotace z MPSV:	21 956 000,00
<i>Domov pro seniory</i>	
Poskytnuto:	15 941 000,00
Čerpáno z toho:	
Materiálové náklady	0,00
Nemateriálové náklady	0,00
Osobní náklady	15 941 000,00
<i>CELKEM</i>	<i>15 941 000,00</i>
<i>Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním</i>	
Poskytnuto:	4 556 000,00
Čerpáno z toho:	
Materiálové náklady	0,00
Nemateriálové náklady	0,00
Osobní náklady	4 556 000,00
<i>CELKEM</i>	<i>4 556 000,00</i>
<i>Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením</i>	
Poskytnuto:	1 459 000,00
Čerpáno z toho:	
Materiálové náklady	0,00
Nemateriálové náklady	0,00
Osobní náklady	1 459 000,00
<i>CELKEM</i>	<i>1 459 000,00</i>
Příspěvek na provoz bez účelového určení poskytnutý zřizovatelem:	8 704 000,00
Poskytnuto:	8 704 000,00
Čerpáno z toho:	
Domov pro seniory	6 080 444,62
Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním	2 612 856,86
Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením	10 698,52
Příspěvek na provoz účelově určený poskytnutý zřizovatelem:	255 000,00
Poskytnuto:	255 000,00
Čerpáno z toho:	
Domov pro seniory	255 000,00

- **Informace o akcích v příslušném roce ukončených /v Kč/**

Pračky 2 ks	269 100,00
Pračka 1 ks	112 700,00
Investice celkem:	381 800,00
Z toho: investice za úhradu	381 800,00
bezplatný převod	0,00

Kontrolní činnost

- **Informace o výsledku prověření přiměřenosti a účinnosti systému finanční kontroly**

Organizace dodržuje ustanovení §26 a §27 zákona o finanční kontrole. Všem zaměstnancům organizace byly podány instrukce o cílech a smyslu finanční kontroly.

Kontrolní systém je nedílnou součástí „vnitřní legislativy“ zařízení. Tvoří provázaný celek se směrnici účetní jednotky, nařízeními ředitelky, externími opatřeními. Cílem aplikace tohoto systému v praxi je dosáhnout maximálních efektů při nakládání s veřejnými prostředky.

Při prováděných kontrolách nebyla učiněna žádná závažná zjištění, což dokládá, že vnitřní kontrolní systém je přiměřený a dostatečně účinný.

- Systém finanční kontroly je dle našeho názoru přiměřený a účinný.

- **Informace o výsledcích kontrol prováděných externími orgány**

- **5. 2. – 7. 2. 2013** ÚP, krajská pobočka Brno - proběhla na službě Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním inspekce kvality poskytovaných služeb. Uložená opatření byla zpracována ve stanovených termínech a zaslána vedoucí inspekčního týmu. V srpnu 2013 bylo naší organizaci oznámeno, že zprávy byly vyhodnoceny jako dostačující, neboť obsahují přesvědčivé informace o splnění uložených opatření, která jsou tímto vypořádána.

- **11. 6. 2013** VZP ČR, pobočka Vyškov – Kontrola placení pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného za období od 1. 4. 2011 do 30. 4. 2013.

Závěr: ke dni kontroly nemá VZP ČR vůči plátcí splatnou pohledávku a penále

- **28. 6. 2013** Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče České republiky - Územní svazová inspektorka BOZP provedla kontrolu BOZP, stavu pracovního prostředí a pracovních podmínek na základě ustanovení § 322 zákoníku práce. Závažné nedostatky nebyly zjištěny. Zjištěné drobné nedostatky se řešily neprodleně a byly odstraněny.

- **13 . 8. – 15. 8. 2013** OSSZ Vyškov, plnění povinností v nemocenském pojištění, důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti za období od 1. 11. 200 do 31. 7. 2013.

Závěr: ke dni kontroly nemá OSSZ vůči plátcí pojistného splatnou pohledávku a penále.

- **25. 9. 2013** KÚ JMK odbor sociálních věcí – podmínky registrace (§ 79, § 80, § 82 odst. 1) za období květen 2012 – srpen 2013.

Závěr: nedodržování lhůty pro oznámení změn v registraci.

Opatření k nápravě: povinnost dodržovat lhůtu pro oznámení změn v registraci v souladu s ust. § 82 odst. 1 zákona o sociálních službách.

- **Informace o nastavených kritériích hospodárnosti, účelnosti a efektivnosti**
 - Definice rizik, práce s riziky a jejich řízení je součástí směrnice o finanční kontrole

Obecná definice rizik:

- Riziko tedy představuje s určitou mírou pravděpodobnosti možnost, že při zajišťování činnosti nastane určitá situace, jednání zaměstnance nebo stav, s následnými nežádoucími dopady na plnění schválených záměrů a cílů, s možností vzniku odchylek.
- Riziko je tedy událost s negativním dopadem na činnost organizace.
- Riziko se projevuje zejména jako nehospodárné využívání svěřených prostředků, újma na majetku, apod.

Identifikace rizik:

Z hlediska časového rozeznáváme rizika:

- a) budoucí – tato rizika představují významnou část činnosti organizace, jimž se v rozhodující míře věnujeme při řízení rizik. Cílem je ošetření situací, aby v budoucnosti rizika nevznikala.
- b) minulá - jde o rizika plynoucí z procesů, které již proběhly, a jde zde zejména o to, jak snížit nepříznivé působení již nastalých rizik. V podmínkách organizace jde např. o oblast řízení pohledávek po splatnosti.(doplnit další)

Z hlediska věcného dochází k rizikům zejména:

- a) porušováním právních předpisů a pracovní postupů a to vědomým či nevědomým
- b) trestnou činností, tzn. cíleným jednáním v rozporu s právními předpisy
- c) výkonem činností s vysokou mírou nejistoty při dosahování plánovaných cílů.

Nositelé rizika:

- mohou být zaměstnanci organizace
- lidé mimo organizaci
- mohou být i určité procesy

Výše uvedená rizika mohou vznikat na všech úsecích organizace. Při identifikaci rizik jde o jejich:

- rozpoznání,
- popis
- definování

K tomu slouží sledování a kontrola činností prováděných jednotlivými úseky organizace a porovnávání souladu prováděných činností se stanovenými směrnici, postupy, apod.

- **Popis průběhu, organizace a zabezpečení inventarizace majetku a závazků**
Inventarizace majetku a závazků probíhala v roce 2013 na základě Příkazu ředitelky č. 1/2013, kde byl stanoven řádný plán inventarizací a stanovena hlavní inventarizační komise. Před inventarizací byla vždy stanovena dílčí inventarizační komise.
- **Vyčíslení inventarizačních rozdílů**
Při inventarizaci majetku k 31. 12. 2013 nebyl zjištěn žádný rozdíl.
- **Informace o vypořádání inventarizačních rozdílů**
Nebylo žádné vypořádání, jelikož nedošlo k žádným rozdílům.