

**Výroční zpráva za rok 2012**

Vyškov 28. 3. 2013

Jana P á t k o v á  
pověřená zastupováním dočasně  
neobsazeného místa ředitelky SSV, p. o.

## Základní informace

Název příspěvkové organizace: Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace  
Adresa: Polní 1 – 3 , 682 01 Vyškov  
Zřizovatel: Jihomoravský kraj  
Adresa zřizovatele: Brno, Žerotínovo náměstí 3/5, PSČ 601 82

Statutární zástupce: Jana Pátková, pověřená zastupováním dočasně neobsazeného místa ředitelky

Příspěvková organizace je ve smyslu ustanovení § 34 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen zákon o sociálních službách), zařízením sociálních služeb.

Příspěvková organizace poskytuje sociální služby:

- A) domova pro seniory dle ustanovení § 49 zákona o sociálních službách
- B) domova se zvláštním režimem dle ustanovení § 50 zákona o sociálních službách
- C) denního stacionáře dle ustanovení § 46 zákona o sociálních službách.

## Sociální a výchovná péče

- **Kapacita zařízení sociálních služeb, počet uživatelů ke konci sledovaného období, obložnost v %**

	Celkem	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním	Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením
Kapacita	218	166	38	14
Počet uživatelů k 31. 12. 11	215	164	37	14
Počet uživatelů k 31. 12. 12	215	163	38	14
Obložnost v % 1-12/2011		96,63	99,13	88,50
Obložnost v % 1-12/2012		96,40	99,63	100,50

- **Věková struktura uživatelů, průměrný věk uživatelů ve sledovaném období**

Věkové rozmezí	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Denní stacionář
20-40	0	2	14
41-60	1	16	
61-70	14	9	
71-80	42	8	
81-90	85	3	
91 a více	21	1	
Průměrný věk	82,5	63,3	27,8

- **Úroveň poskytovaných služeb – ubytování, úklid, praní, žehlení atd., kdy a o kolik byla naposledy změněna úhrada za uvedené poskytované služby**

	Celkem	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním	Úhrada za ubytování
Počet 1 lůžkových pokojů	47	46	1	157,-/den
Počet 2 lůžkových pokojů	66	60	6	147,-/den
Počet 3 a více lůžkových pokojů	7	0	7	137,-/den

Komentář:

Vybavení pokojů v Sociálních službách Vyškov, p. o.:

- polohovací lůžka nebo válendy, noční stolky, šatní skříň (uzamykatelné), židle, křesla, stoly, poličky, dorozumívací zařízení, televize, dle potřeby pomocná zařízení k lůžku (jídelní stolky, křesla aj.)
- Úhrada za ubytování byla naposledy zvýšena od března 2012, a to o 3,- Kč za den na pokojích všech typů.

- **Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací, aktivizační činnosti (dle typu poskytované služby)**

### **Domov pro seniory**

Cílem výchovné činnosti je:

- vést uživatele k co největší samostatnosti a soběstačnosti;
- rozvíjet a udržovat rozumové schopnosti, komunikační a praktické dovednosti;
- zajišťovat podmínky pro důstojné a aktivní prožití života ve stáří;
- podporovat uživatele při uplatňování vlastní vůle a vlastních rozhodnutí;
- pomáhat uživatelům zachovat si kontakt se společenským prostředím – okolím, příbuznými, rodinou a známými;
- umožňovat uživatelům využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti, zůstat součástí přirozeného sociálního prostředí;
- uspokojovat individuální potřeby uživatelů a poskytovat služby dle standardů kvality sociálních služeb.

Metody práce jsou založeny na:

- individuální a skupinové soc. práci;
- rozhovoru – zjišťování cílů a potřeb;
- individuálním plánování služeb;
- předání potřebných informací, vedoucích k naplňování cílů uživatelů, ostatním členům týmu;
- vedení dokumentace, hodnocení dosažených cílů, celkové hodnocení, popřípadě sestavování nových plánů a cílů dle aktuálního stavu a zájmu uživatele.

Veškerá práce s uživateli služby se v zařízení provádí na základě individuálního plánování služby. Při něm jsou brány v úvahu právě specifika jednotlivých uživatelů, jejich potřeb a přání, dosavadních životních zkušeností, jejich osobnostních rysů, stádia zachování kompetencí v jednotlivých oblastech, aktuálního zdravotního i psychologického stavu, jejich sociálních vztahů apod. V současné době je součástí individuálního plánu každého uživatele plán pro každou z následujících oblastí – Plán péče a každodenních činností, Plán pohybové terapie a cvičení, Plán aktivizačních činností, Plán pro sociální oblast a Plán řešení rizik.

### **Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním**

#### **Výchovná činnost**

V současné době je v zařízení několik skupin uživatelů. Pro každou skupinu se vypracovává metodika práce. Práce s uživatelem je individuální a skupinová, bere se ohled na aktuální zdravotní a psychologický stav, hlavním činitelem je osobní zájem uživatele, jeho přání. Staví se na individuálním plánu služby.

Uživatelé jsou rozděleni do tří skupin:

1. uživatelé s chronickým duševním onemocněním
2. uživatelé s Alzheimerovou demencí a jinými typy demence
3. uživatelé mentálně handicapovaní.

Cílem výchovné činnosti je:

- vést uživatele k co největší samostatnosti a soběstačnosti
- rozvoj a udržení rozumových schopností, komunikačních a praktických dovedností
- udržení kontaktu s realitou, s vrstevníky, okolím a rodinou, obnovení sociálních rolí
- obnovení pracovních a společenských návyků.

Metody práce jsou založeny na:

- individuálním rozhovoru – zjišťování cílů a potřeb
- předání potřebných informací, vedoucích k naplňování cílů uživatelů, ostatním členům týmu
- vedení dokumentace, pravidelné hodnocení dosažených cílů, celkové hodnocení, popřípadě sestavování nových plánů a cílů dle aktuálního stavu a zájmu uživatele.

### **Denní stacionář**

Cílem individuální práce s uživatelem je poskytovat mu takovou péči, kterou si přeje a potřebuje a to v úzké spolupráci s rodinou. Specifikou našeho zařízení je jednosměnný provoz, kdy uživatelé a všichni personál je přítomen ve stejnou dobu.

Zařízení je rozděleno do dvou oddělení:

- A. Oddělení obslužné a výchovné péče - 6 uživatelů
- B. Oddělení s rozšířenými pracovními aktivitami - 8 uživatelů

Uživatel si z komplexu nabízených služeb stanoví náplň a rozsah služby, míru podpory, kterou požaduje a konkretizuje, čeho chce prostřednictvím služby dosáhnout. Práce s každým uživatelem v obou odděleních je přizpůsobena jeho individuálním schopnostem, dovednostem a potřebám s ohledem na jeho aktuální zdravotní stav.

### Zdravotní péče a rehabilitace

#### Zajištění lékařské péče:

Každý uživatel má možnost svobodné volby praktického lékaře. Může využít zdravotní péče praktického lékaře mimo zařízení nebo jednoho ze dvou lékařů, kteří mají v zařízení pronajatou ordinaci.

#### Plnění úkolů v personální oblasti

- *Struktura a počty zaměstnanců ke konci sledovaného období, přírůstky a úbytky zaměstnanců za sledované období - viz. příložená tabulka č. 2*

Stanovený plán pracovníků pro rok 2012:	159,12
Skutečnost roku 2012:	162,58
Rozdíl:	+3,46

#### Komentář:

K překročení úvazků stanovených pro rok 2012 došlo z důvodu zajištění potřeb obslužné péče (ranní hygiena, podávání stravy uživatelům, zástupy za dlouhodobé nemoci na úseku ošetřovatelské a obslužné péče).

*Ø mzda v roce 2012 byla 19 155,00 Kč.*

- *Vzdělávání zaměstnanců, plány vzdělávání, vyhodnocení*

	Plán 2012	1-6/2012	7-12/2012	1-12/2012
Celkem počet hodin	1 872	1 008	1 090	2 098
Průměr při počtu 78 zaměstnanců v přímé péči	24	12,9	13,97	26,90
Akreditované kurzy hrazené SSV,p.o.		0	282	282
Akreditované kurzy hrazené z bonusu		960	0	960
Akreditované kurzy v rámci GOS		0	0	0
Akreditované kurzy ostatní		0	778	778
Celkem akreditované kurzy		960	1 060	2 020
Nekreditované kurzy hrazené zaměstnanci		48	0	48
Neakreditované kurzy – hrazené SSV,p.o.		0	30	30
Celkem akreditované a neakreditované kurzy				2 098

#### Plnění úkolů v oblasti hospodaření

- *Úhrada za lůžko dle platné vyhlášky*

1 - 2/2012

	Potraviny	Režijní náklady	Ubytování	Suma měsíc	Suma den
1 lůžkové pokoje	69	77	155	9 030	301
2 lůžkové pokoje	69	77	145	8 730	291
3 a více lůž. pokoje	69	77	135	8 430	281

3 - 12/2012

	Potraviny	Režijní náklady	Ubytování	Suma měsíc	Suma den
1 lůžkové pokoje	69	80	157	9 180	306
2 lůžkové pokoje	69	80	147	8 880	296
3 a více lůž. pokoje	69	80	137	8 580	286

Denní stacionář – hodinová sazba dle stupně závislosti na službě – 20, 30, 50, 60 Kč

**příspěvek na péči - počet uživatelů, kterým byl přiznán příspěvek na péči dle stupně závislosti**

	Celkem	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem pro osoby s chron. duševním onem.
Počet uživatelů, jimž byl přiznán příspěvek na péči k 31. 12. 2011	168	137	31
Z toho: 1. stupeň	40	30	10
2. stupeň	37	30	7
3. stupeň	51	39	12
4. stupeň	40	38	2

Stacionář: u uživatelů využívajících služeb Denního stacionáře příspěvek na péči nesledujeme.

- příjem za fakultativně poskytovanou službu**
- tržby od zdravotních pojišťoven za výkony poskytované zdravotní péče**

	Příjem za fakultativní služby v Kč	Tržby od zdravotních pojišťoven v Kč
Domov pro seniory	86 045,00	424 866,54
Domov se zvl. režimem pro osoby s chron. duš. onem.	19 358,00	29082,60
Denní stacionář	1 030,00	0,00
<b>CELKEM</b>	<b>106 433,00</b>	<b>453 949,14</b>

- průměrný počet uživatelů se sníženou úhradou za pobyt za sledované období**
- průměrná měsíční výše rozdílu mezi plnými a sníženými úhradami za pobyt od uživatelů za sledované období**

	Celkem	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem pro osoby s chron. duš. onemocněním
Ø počet uživatelů se sníženou úhradou za pobyt	132	101	31
Ø měs. výše rozdílu mezi plnými a sníženými úhradami za pobyt od uživatelů Kč / 1 osoba	2 383	915	1 468
Snížená úhrada za rok 2011 celkem /v Kč/	1 656 077	1 110 172	545 905

- Nákladovost na lůžko za jednotlivé typy služeb**

	Nákladovost na lůžko/rok v Kč
Domov pro seniory	311 846,00
Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním	328 630,00

- Podrobný rozpis přijatých dotací a příspěvků, informace o jejich čerpání /v Kč/**

<b>Dotace z MPSV:</b>	<b>23 674 000,00</b>
<b>Domov pro seniory</b>	
Poskytnuto:	18 025 000,00
Čerpáno z toho:	
Materiálové náklady	0,00
Nemateriálové náklady	0,00
Osobní náklady	18 025 000,00
<b>CELKEM</b>	<b>18 025 000,00</b>
<b>Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním</b>	
Poskytnuto:	4 403 000,00
Čerpáno z toho:	
Materiálové náklady	0,00
Nemateriálové náklady	0,00
Osobní náklady	4 403 000,00

<b>CELKEM</b>	<b>4 403 000,00</b>
<b>Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením</b>	
Poskytnuto:	1 246 000,00
Čerpáno z toho:	
Materiálové náklady	0,00
Nemateriálové náklady	0,00
Osobní náklady	1 246 000,00
<b>CELKEM</b>	<b>1 246 000,00</b>
<b>Příspěvek na provoz bez účelového určení poskytnutý zřizovatelem:</b>	<b>7 868 000,00</b>
Poskytnuto:	7 868 000,00
Čerpáno z toho:	
Domov pro seniory	4 637 078,30
Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním	2 872 061,81
Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením	358 859,89

• **Informace o akcích v příslušném roce ukončených /v Kč/**

Mixér	77 828,00
Sprchová židle	68 286,00
Záložní zdroj napájení	409 009,00
Investice celkem:	555 123,00
Z toho: investice za úhradu	555 123,00
bezplatný převod	0,00
Mixér	77 828,00
Sprchová židle	68 286,00
Záložní zdroj napájení	409 009,00
Investice celkem:	555 123,00

**Kontrolní činnost**

• **Informace o výsledku prověření přiměřenosti a účinnosti systému finanční kontroly**

Organizace dodržuje ustanovení §26 a §27 zákona o finanční kontrole. Všem zaměstnancům organizace byly podány instrukce o cílech a smyslu finanční kontroly.

Kontrolní systém je nedílnou součástí „vnitřní legislativy“ zařízení. Tvoří provázaný celek se směrnicemi účetní jednotky, nařízeními ředitelky, externími opatřeními. Cílem aplikace tohoto systému v praxi je dosáhnout maximálních efektů při nakládání s veřejnými prostředky.

Při prováděných kontrolách nebyla učiněna žádná závažná zjištění, což dokládá, že vnitřní kontrolní systém je přiměřený a dostatečně účinný.

- Systém finanční kontroly je dle našeho názoru přiměřený a účinný.

• **Informace o výsledcích kontrol prováděných externími orgány**

- 28. 2. 2012 Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče České republiky - Územní svazový inspektor BOZP provedl kontrolu BOZP, stavu pracovního prostředí a pracovních podmínek na základě ustanovení § 322 zákoníku práce. Závažné nedostatky nebyly zjištěny.
- 26. 4. 2012 HZS Jihomoravského kraje – Územní odbor Vyškov provedl tematickou kontrolu dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně. Tematická kontrola byla provedena ve smyslu ustanovení § 31 odst. 1 písm. a) a § 35 písm. a),c) zákona o PO, § 45 odst. 1 písm. b) vyhlášky č.246/2001 Sb. o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci). Kontrolním orgánem nebyly zjištěny závažné nedostatky. Zjištěné drobné nedostatky nemající vliv na požární bezpečnost byly včas odstraněny do určeného termínu a následnou kontrolní dohlídkou ze strany HZS JMK – územního odboru Vyškov dne 23.10.2012 bylo zjištěno splnění uložených opatření.
- 4. 6. 2012 KÚ JMK -Veřejnosprávní kontrola  
Nebylo konstatováno porušení rozpočtové kázně, zjištěné závady budou ve stanoveném termínu odstraněny.

- **Informace o nastavených kritériích hospodárnosti, účelnosti a efektivnosti**

- Definice rizik, práce s riziky a jejich řízení je součástí směrnice o finanční kontrole

**Obecná definice rizik:**

- Riziko tedy představuje s určitou mírou pravděpodobnosti možnost, že při zajišťování činnosti nastane určitá situace, jednání zaměstnance nebo stav, s následnými nežádoucími dopady na plnění schválených záměrů a cílů, s možností vzniku odchylek.
- Riziko je tedy událost s negativním dopadem na činnost organizace.
- Riziko se projevuje zejména jako nehospodárné využívání svěřených prostředků, újma na majetku, apod.

**Identifikace rizik:**

Z hlediska časového rozeznáváme rizika:

- a) budoucí – tato rizika představují významnou část činnosti organizace, jimž se v rozhodující míře věnujeme při řízení rizik. Cílem je ošetření situací, aby v budoucnosti rizika nevznikala.
- b) minulá - jde o rizika plynoucí z procesů, které již proběhly a jde zde zejména o to, jak snížit nepříznivé působení již nastalých rizik. V podmínkách organizace jde např. o oblast řízení pohledávek po splatnosti.(doplnit další)

Z hlediska věcného dochází k rizikům zejména:

- a) porušováním právních předpisů a pracovních postupů a to vědomým či nevědomým
- b) trestnou činností, tzn. cíleným jednáním v rozporu s právními předpisy
- c) výkonem činností s vysokou mírou nejistoty při dosahování plánovaných cílů.

**Nositelé rizika:**

- mohou být zaměstnanci organizace
- lidé mimo organizaci
- mohou být i určité procesy

Výše uvedená rizika mohou vznikat na všech úsecích organizace. Při identifikaci rizik jde o jejich:

- rozpoznání,
- popis
- definování

K tomu slouží sledování a kontrola činností prováděných jednotlivými úseky organizace a porovnávání souladu prováděných činností se stanovenými směnicemi, postupy, apod.

- **Popis průběhu, organizace a zabezpečení inventarizace majetku a závazků**

Inventarizace majetku a závazků probíhala v roce 2012 na základě Příkazu ředitelky č. 3/2012, kde byl stanoven řádný plán inventarizací a stanovena hlavní inventarizační komise. Před inventarizací byla vždy stanovena dílčí inventarizační komise.

- **Vyčíslení inventarizačních rozdílů**

Při inventarizaci majetku k 31. 12. 2012 nebyl zjištěn žádný rozdíl.

- **Informace o vypořádání inventarizačních rozdílů**

Nebylo žádné vypořádání, jelikož nedošlo k žádným rozdílům.