

*Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace
Polní 1 – 3, 682 01 Vyškov*

Výroční zpráva za rok 2007

Vyškov 20. 2. 2008

*Jana Pátková
ředitelka SSV, p.o.*

Základní informace

Název příspěvkové organizace: Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace

Adresa: Polní 1 – 3, 682 01 Vyškov

Zřizovatel: Jihomoravský kraj

Adresa zřizovatele: Brno, Žerotínovo náměstí 3/5, PSČ 601 82

Statutární zástupce: Jana Pátková, ředitelka

Příspěvková organizace je ve smyslu ustanovení § 34 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen zákon o sociálních službách), zařízením sociálních služeb.

Příspěvková organizace poskytuje sociální služby:

A) domova pro seniory dle ustanovení § 49 zákona o sociálních službách

B) domova se zvláštním režimem dle ustanovení § 50 zákona o sociálních službách

C) denního stacionáře dle ustanovení § 46 zákona o sociálních službách.

Hlavní účel příspěvkové organizace a předmět činnosti související s tímto účelem

1. Hlavní účel:

A. Domov pro seniory

poskytování služeb sociální péče osobám, které se v důsledku svého věku a zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni překonat ve vlastním prostředí ani za pomoci jiných typů sociálních služeb nebo rodiny a potřebují pravidelnou pomoc při zajištění svých potřeb s cílem zachovat a rozvíjet svou soběstačnost, společenské návyky a dovednosti

B. Domov se zvláštním režimem

poskytování služeb sociální péče osobám, které se v důsledku svého chronického duševního onemocnění nebo onemocnění demencí ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pravidelnou pomoc při zajišťování svých potřeb s cílem zachovat a rozvíjet svou soběstačnost, společenské návyky a dovednosti

C. Denní stacionář

poskytování služeb sociální péče osobám, které se v důsledku svého zdravotního postižení ocitli v nepříznivé situaci a potřebují pravidelnou pomoc při zajišťování svých potřeb s cílem zachovat a rozvíjet svou soběstačnost, společenské návyky a dovednosti při zachování domácího prostředí

2. Předmětem činnosti je:

A. Domov pro seniory

a) poskytování pobytových služeb sociální péče formou celoročního pobytu osobám, které dosáhly minimálně věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu nebo starším 60 let, které byly uznány invalidními a v důsledku svého věku a zdravotního stavu vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby, ne však péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení (dále jen uživatelé),

b) poskytování ubytování a stravování uživatelům,

c) poskytování základního sociálního poradenství,

d) poskytování pomoci při zvládnutí běžných úkonů péče o osobu uživatele, při osobní hygieně, příp. zajištění podmínek pro osobní hygienu,

e) poskytování ošetrovatelské péče, pokud je potřebná,

f) zajištění lékařské péče pro uživatele,

g) poskytování rehabilitační péče uživatelům,

h) organizování a poskytování kulturní péče, zájmové, aktivizační a sociálně-terapeutické činnosti uživatelům,

i) poskytování pomoci při zajišťování dalších sociálních služeb jinými organizacemi,

j) poskytování pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů,

vše při zachování přirozené vztahové sítě, respektování práv a lidské důstojnosti každého uživatele.

B. Domov se zvláštním režimem

a) poskytování pobytových služeb sociální péče formou celoročního pobytu osobám, které dosáhly minimálně věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu nebo starším 60 let, které byly uznány invalidními a které trpí stařeckou, Alzheimerovou nebo jinou formou demence a dále osobám starším 50 let, které byly uznány invalidními, trpícím chronickým duševním onemocněním a v důsledku svého zdravotního stavu vyžadují pravidelnou péči, ne však péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení (dále jen uživatelé),

b) poskytování ubytování a stravování uživatelům,

c) poskytování základního sociálního poradenství,

d) poskytování pomoci při zvládnutí běžných úkonů péče o osobu uživatele, při osobní hygieně, příp. zajištění

- podmínek pro osobní hygienu,*
 - e) *poskytování ošetrovatelské péče, pokud je potřebná,*
 - f) *zajištění lékařské péče pro uživatele,*
 - g) *poskytování rehabilitační péče uživatelům,*
 - h) *organizování a poskytování kulturní péče, zájmové, aktivizační a sociálně-terapeutické činnosti uživatelům,*
 - i) *poskytování pomoci při zajišťování dalších sociálních služeb jinými organizacemi,*
 - j) *poskytování pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů,*
- vše při zachování přirozené vztahové sítě, respektování práv a lidské důstojnosti každého uživatele s režimem přizpůsobeným jeho specifickým potřebám.*

C. Denní stacionář

- a) *poskytování ambulantních služeb sociální péče osobám ve věku 16 – 40 let s mentálním postižením nebo v kombinaci s tělesným postižením, které se v důsledku svého zdravotního postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby při zachování jejich přirozeného prostředí,*
 - b) *poskytování stravování uživatelům,*
 - c) *poskytování základního sociálního poradenství,*
 - d) *poskytování pomoci při zvládnutí běžných úkonů péče o osobu uživatele, při osobní hygieně, příp. zajištění podmínek pro osobní hygienu,*
 - e) *organizování a poskytování výchovné, vzdělávací, aktivizační a sociálně-terapeutické činnosti,*
 - f) *poskytování pomoci při zajišťování dalších sociálních služeb jinými organizacemi,*
 - g) *poskytování pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů,*
- vše při zachování přirozené vztahové sítě, respektování práv a lidské důstojnosti každého uživatele.*

Historie zařízení

Domov se zvláštním režimem pro osoby chronicky duševně nemocné je umístěn v bývalém objektu samostatného domova důchodců na adrese - Čtvrtníčková 1/114, 682 01 Vyškov. Jedná se o dvoupodlažní budovu asi z 20 let minulého století s přilehlým dvorem a zahradou. Původně fara, škola, domov důchodců. V roce 1986 zařízení organizačně přičleněno k domovu důchodců na Polní ulici. Po rekonstrukcích je kapacita 44 lůžek (2x1, 6x2, 4x3 a 3x6 lůžek). Doprovodné hospodářské provozy (prádelna, kuchyně apod.) zrekonstruovány na keramickou a terapeutickou dílnu, dále byly upraveny venkovní prostory pro společenské aktivity. Areál je oplocen a uzamčen. Vstup do budovy je prostřednictvím personálu. Uživatelé služby nemají omezený pohyb mimo areál. V každém pokoji a ve společenských místnostech jsou televizory, videookruh.

Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem pro osoby s demencí – původně dva obytné panelové domy postavené v rámci komplexní bytové výstavby, rovné střechy, středové chodby bez oken a větrání, osobní výtah, unakartová bytová jádra, panelákové byty 1/1, 2/1, 3/1, průchozí koupelny apod. Dvoupodlažní hospodářská budova se stravovacím provozem, jídelnou, dílnami a skladovým zázemím spojuje obě obytné budovy. Provoz zahájen v roce 1979.

Od roku 1991 postupně celý komplex rekonstruován dle dlouhodobé koncepce. Přistaveny lůžkové výtahy a úniková schodiště, zrekonstruováno ústřední vytápění, kotelna, rozvody vody a odpadů, postaveny sedlové střechy s vestavbou obytných pokojů, komplexně zrekonstruován stravovací provoz a prádelna. Odstraněna bytová jádra a vany, vybudovány sprchové kouty. V každém poschodí je čajová kuchyně s vařičem a lednicí, společenská místnost s televizorem. Video do všech pokojů a spol. místností.

Denní stacionář

Toto oddělení bylo přičleněno k Sociální službám Vyškov, p.o. k 1. 10. 2004, nachází se v areálu nemocnice ve Vyškově.

Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

Kapacita zařízení sociálních služeb, počet uživatelů ke konci sledovaného období, obloženost v %

	Celkem	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem pro osoby s demencí	Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním	Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením
Kapacita	241	153	22	44	22
Počet uživatelů k 31. 12. 06	242	156	20	44	22
Počet uživatelů k 31. 12. 07	237	149	23	44	21
Obloženost v % 1-12/2006		98,39	x	98,64	96,18
Obloženost v % 1-12/2007		98,73	99,65	97,27	96,63

Evidenční počet neuspokojených žadatelů o sociální službu

	Nevyřízené celkem	Z toho odložené
Domov pro seniory	174	61
Domov se zvláštním režimem pro osoby s demencí	20	0
Domov se zvláštním režimem pro osoby s chron. duševním onemocněním	98	4
Denní stacionář *	5	5

*U denního stacionáře se jedná o nevyřízení z důvodu žádosti o umístění až od září/2008.

Ubytování – počet pokojů a lůžek na pokojích

	Celkem	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem pro osoby s demencí	Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním
Počet 1 lůžkových pokojů	38	35	2	1
Počet 2 lůžkových pokojů	75	59	10	6
Počet 3 a více lůžkových pokojů	7	x	x	7

Zajištění lékařské péče:

Každý uživatel má možnost svobodné volby praktického lékaře. Může využít zdravotní péče praktického lékaře mimo zařízení nebo jednoho ze dvou lékařů, kteří mají v zařízení pronajatou ordinaci. Od 1. 1. 2006 je lékařská péče zajištěna prostřednictvím privátní ordinace praktického lékaře, ordinační doba je pondělí, středa, pátek 13,30 – 15,00. Od 1. 2. 2007 začal ordinovat v našem zařízení druhý lékař, ordinační doba je pondělí dopoledne, středa a pátek odpoledne.

Od 1. 1. 2007 uzavřelo naše zařízení smlouvu s pojišťovnami na poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče. Uzavřením těchto smluv došlo k nárůstu administrativy a větší časové náročnosti na vyplňování poukazů a vykazování výkonů na příslušné pojišťovny.

Základní rehabilitace v rámci mobility uživatelů je vykonávána na základě iniciativy fyzioterapeutů ve spolupráci s ošetrovatelským personálem. Tato rehabilitace není indikována lékařem, je s ním event. konzultována. Dle indikace lékaře se provádějí procedury fyzikální terapie, manuální lymfodrenáže a měkké techniky.

Restriktivní opatření

V našem zařízení nejsou žádná klecová lůžka, používají se pouze zábrany. Používání zábran se provádí dle metodického pokynu č. 3/2007. Zábrany jsou použity s vědomým souhlasem uživatele, který potvrdí svým podpisem tento souhlas. Při neschopnosti podpisu popíše všeobecná sestra zdravotní stav uživatele a důvod přiložení zábrany, následuje podpis dvou svědků. Tento souhlas je obnovován každé tři měsíce.

Plnění úkolů v personální oblasti

Kategorie zaměstnanců	Plán 2007	Průměrné přepočtené počty k 31. 12. 2007
Celkem zdravotnické služby	35,00	32,5
Celkem sociální služby	47,00	51,65
Pedagogičtí prac. celkem	3,00	2,00
Celkem THP	7,50	7,69
Celkem ostatní provozní zaměstnanci	48,62	48,46
Zaměstnanci celkem	141,12	142,30

Komentář:

Počet zaměstnanců stanovených pro rok 2007 překročen o 1,18 úvazku.

K navýšení úvazků došlo z důvodu zástupů za dlouhodobé nemoci, zajištění obslužné péče

- *Průměrné platové třídy, Ø platy za sledované období*

	Ø PT – 2007	Ø mzda - 2007	Ø mzda2006
Celkem:	5,3	16 712,00 Kč	14 352,00 Kč

- *Práce přesčas - nebyla nařízena*
- *Dodržování bezpečnosti práce, pracovní úrazy za sledované období :*

Školení BOZP

- vstupní školení a průběžné školení je zabezpečováno vedoucími zaměstnanci
- vedoucí zaměstnanci jsou proškoleni dodavatelsky

Kontroly BOZP

- provádějí vedoucí zaměstnanci na všech stupních řízení dle pracovních náplní, zahrnuto do plánů kontrolní činnosti

Pracovní úrazy

- za období 1 – 12/2007 celkem: 4 pracovní úrazy
3 x pracovní úraz (ve stravovacím provozu)
1 x pracovní úraz (prac. soc. péče – obslužná péče)

- *Vzdělávání zaměstnanců*

Výdaje na vzdělávání a školení zaměstnanců v roce 2007

	Počet školení	Počet účastníků	Kč
Výdaje celkem	72	296	68 129,00

Plnění úkolů v oblasti hospodaření

- *Rozbor plných úhrad od uživatelů*

	Úhrada za pobyt měsíc	Strava 1den	Ubytování 1den
1 lůžkové pokoje	6 840,00	118,00	110,00
2 lůžkové pokoje	6 540,00		100,00
3 a více lůž. pokoje	6 240,00		90,00

Komentář - strava:

- náklady na potraviny - 60,00Kč
- režijní náklady - 58,00Kč

- *Počet uživatelů, kterým byl přiznán příspěvek na péči dle stupně závislosti*

	Celkem	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem pro osoby s demencí	Domov se zvl. režimem pro osoby s chron. duševním onemocněním
Počet uživatelů jimž byla přiznána příspěvek na péči	74	35	8	31
Z toho: 1. stupeň	31	13	2	16
2. stupeň	21	9	3	9
3. stupeň	10	4	1	5
4. stupeň	12	9	2	1

Stacionář: u uživatelů využívajících služeb Denního stacionáře příspěvek na péči nesledujeme.

- *Nákladovost na lůžko za jednotlivé typy služeb*

	Nákladovost na lůžko/rok
Domov pro seniory	239 384,00 Kč
Domov se zvláštním režimem pro osoby s demencí	239 398,00 Kč
Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním	260 626,00 Kč

- Základní ekonomické údaje:**

Údaje z rozvahy k 31.12.2007		Řádek rozvahy	V tis.Kč
Aktiva celkem		125	67 347
z toho	Stálá aktiva	1	60 306
	Zásoby	51	695
	Pohledávky	75	483
	Finanční majetek	89	5 799
	Ostatní aktiva	124	64
Pasiva celkem		202	67 347
z toho	Majetkové fondy	131	60 680
	Finanční a peněžní fondy	138	2 359
	Hospodářský výsledek	158	50
	Cizí zdroje (závazky)	159	4 258

- Informace o probíhajících a ukončených investičních akcích / vKč/**

rekonstrukce výtahů	1 499 862,-
telefonní ústředna	43 680,-
žaluzie	88 483,-
Kotel	104 933,-
krouhač zeleniny	85 728,-
mycí stroj	109 658,-
část stavebních oprav hrazena z inv. fondu	195 000,-
Investice celkem:	2 127 344,-
Z toho: investice za úhradu	2 127 344,-
Bezplatný převod	0,-

- Opravy, údržba:**

Název akce	Finanční náklady v Kč
Opravy a udržování celkem	1 578 517,-
Z toho:	
Běžné opravy	216 968,-
Opravy kuchyň	198 926,-
Opravy aut	35 260,-
Malování a nátěry	68 705,-
Stavební opravy	686 984,-
Výměna podlahové krytiny na chodbě	75 454,-
Revize a údržba výtahů a prádelny	278 404,-
Opravy hosp. činnost	17 816,-

- Doplňková činnost**

Doplňková činnost je provozována na základě živnostenských oprávnění, v souladu se zřizovací listinou a to:
 - hostinská činnost - vaření obědů pro cizí strážníky, především pro Pečovatelskou službu Vyškov, p. o.
 - specializovaný maloobchod - prodej výrobků vyrobených v rámci ergoterapie uživateli zařízení.

Hospodářský výsledek doplňkové činnosti byl 49 522,96 Kč.

- Výsledek hospodaření**

Výsledek hospodaření z hlavní činnosti za rok 2007 je 0. K posílení výnosů byly použity prostředky Fondu reprodukce majetku, jako doplňkové zdroje financování stavebních oprav ve výši 195 000,- Kč, Fondu odměn ve výši 107 456,- na překročení prostředků na platy (toto překročení bylo způsobeno překročením počtu zaměstnanců v měsíci 12/2007, nutné pro zajištění kvalitní péče o uživatele služby v souladu s rozvojovými plány) a Rezervního fondu ve výši 235 427,50. U prostředků čerpaných z Fondu odměn a z Rezervního fondu jde o použití daňové úspory z předchozích let ve smyslu §20 zákona o dani z příjmů.

Kontrolní činnost

Plán kontrolní činnosti je součástí vnitropodnikové směrnice 1/2003 o kontrolní činnosti. Kontrolní činnost je v pracovní náplni všech vedoucích zaměstnanců. Plán kontrolní činnosti je rozpracován na jednotlivé provozy, kontroly byly prováděny dle plánu KČ, závažné nedostatky nebyly zjištěny, drobné závady byly odstraněny. Plán KČ byl splněn.

• Informace o výsledcích kontrol prováděných externími kontrolními orgány

Územní pracoviště VZP ČR Vyškov

- 13. 9. 2007

Kontrola vykázané zdravotní péče porovnáním se záznamy ve zdravotnické dokumentaci
- pracoviště 81009000, 81009001, 81009002.

Dle závěrečných zpráv nebyla zjištěna závažná pochybení.

KHS JMK – územní pracoviště Vyškov

- 8. 3. 2007

Cílená kontrola dle z. č. 258/2000 Sb., z. č. 20/1966 Sb., - Závodní preventivní péče - zařazení prací dle kategorií, chemické látky.

Závěr: Do 30. 4. 2007 předložit pís. Pravidla dle §44a) z. č. 258/2000 Sb., - splněno

- 30. 4. 2007

Provozní a osobní hygiena ve výdejně stravy ul. Čtvrtníčková 1/111 Vyškov

Závěr: nebyly zjištěny závady

- 30. 4. 2007

Kontrola stravovacího provozu na ulici Polní

Závěr: nebyly zjištěny žádné závady provozního a osobního charakteru

- 26. 9. 2007

Předcházení a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz ústavů sociální péče.

Závěr: Při kontrole nebyly zjištěny závady v prováděné hyg. epid. režimu zařízení

Jihomoravský kraj - odbor majetkový

- 15. 5. 2007

Kontrola evidence majetku, fyzická kontrola nemovitého majetku, kontrola technické stavu, kontrola dokumentace staveb, kontrola provádění revizí, využití nemovitého majetku

Opatření k nápravě:

- Příspěvková organizace informuje odvětvové odbory o zaučtování technického zhodnocení nesvěřeného nemovitého majetku a poskytne dotčeným odvětvovým odborům podklady pro zpracování dodatků ke řízovacím listinám

- Příspěvková organizace zabezpečí kontroly komínových těles v souladu se zněním § 6 vyhl. č. 111/1981 Sb.

Splněno

Okresní správa sociálního zabezpečení ve Vyškově

- 12. 2. 2007

Kontrola pojistného, provádění nemocenského pojištění

Opatření k nápravě - nejsou

Dary 2007

Dary jsou přijímány na základě darovací smlouvy.

Finanční dary jsou vedeny v účetnictví organizace jako součást Rezervního fondu na samostatném analytickém účtu.

Dary splňující podmínky pro zařazení do Drobného dlouhodobého hmotného majetku jsou zaučtovány dle Českých účetních standardů a vedeny na samostatné analytice majetkového účtu.

Dary charakteru spotřebního materiálu jsou předány na příslušný materiálový sklad oproti příjemce.

Finanční dary

Dárce	částka v Kč
Dagmar Hrnčířková	5 000,-
Irena Vondráčková	500,-
Lékárna u Nemocnice spol s r.o.	20 000,-
Lubomír Berky	800,-
Celkem	26 300,-

Věcné dary

Dárce	cena v Kč	
<i>Dalibor Krejčí</i>	9 780,-	<i>2ks mechanického invalidního vozíku</i>
<i>Cukrárna MIRKA</i>	1 962,-	<i>346 ks listových trubiček</i>
Celkem	11 742,-	

Všem dárcům děkujeme.